

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月1日 星期三 (2021第159期) 辛丑年七月二十五

国家发改委下达中央预算内投资70亿元，支持养老和托育服务体系建设

推动实施积极应对人口老龄化国家战略



广西壮族自治区卫生健康委关于印发《广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》的通知



为进一步贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等文件精神，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号）的要求，我委制定了《广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》，现印发给你们，请认真组织实施。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国卫生与健康大会精神，按照实施健康中国战略、健康广西建设总体要求，坚持以人民健康为中心，妥善解决老年人看病难等问题。

养老视点	4
国家发改委下达中央预算内投资 70 亿元，支持养老和托育服务体系建设.....	4
三部门联合开展敬老养老助老公益广告作品征集活动.....	4
让家门口的养老服务可望可及.....	4
大学教授在短视频谈养老：老龄化社会已来临，我们该如何应对？.....	4
为老服务先得了解老年人.....	5
擦亮为民爱民底色描绘高质量发展蓝图——江苏民政“十四五”规划为百姓幸福生活加码.....	5
北京 733 家医院为老人提供现场号源，建无健康码绿色通道.....	6
北京：“牵手桑榆”党员助老志愿服务队让老有所为.....	6
上海：数字家园，助力“云上养老”！黄浦区半淞园路街道推进“云上社区服务”.....	7
山东：抓住“四关键”夯实“四要素”织密社区养老服务设施网络.....	7
山东：省政府调度推进社区养老服务设施清查整治工作.....	7
陕西：洋县医养结合勾勒养老同心圆.....	7
甘肃：高台县民政局办好养老实事“兜住养老幸福”.....	8
四川：成华区养老服务专家智库成立.....	8
广东：汕尾市养老服务项目政企合作交流会在广州召开.....	8
台湾：人口增长趋缓，老龄化少子女化趋势明显.....	8
热点新闻	8
北京 6 家网约车平台推“一键叫车”助老模式，老年人无需输入上下车地点即可叫车.....	8
老年人上网成瘾，安全风险亟须关注.....	8
铁路 12306 网站推出适老化无障碍功能，为老年人及障碍人士提供便利购票服务.....	9
“60%中国老年人每周锻炼五天”？法媒：中国有近 200 万免费户外运动设施，数量是法国的 10 倍.....	9
老龄数据	9
内蒙古：老年人口增加，老龄化进程加快，机遇 or 挑战？.....	9
政策法规	10
广西壮族自治区卫生健康委关于印发《广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》的通知.....	10
养老研究	11
共同富裕背景下的乡村社区养老环境建设.....	11
宋月萍：发挥女性独特作用，积极应对人口老龄化.....	13
退休年龄改革需要社会观念变革与制度实践创新.....	14
养老类型	15
新增 11 家，北京市 2021 年第六批养老驿站名单公布.....	15
北京：送餐上门、自选搭配，体育馆路街道家门口老年助餐点暖胃更暖心.....	15
58 岁上海阿姨在家为 3 位老人“养老”，每人每月收 1500 元.....该支持还是取缔？.....	15
养老产业	16
“幸福养老 2.0”发布会暨智慧养老沙龙在深举行.....	16
翟振武：积极应对人口老龄化短视频的作用不可忽视.....	17
用互联网适老化改造呼应“老有所乐”期许.....	17
养老压力背后，一场消费变局正在创造新机会.....	17
原新：生活数字化是提升老年人生活质量的必然路径.....	18
养老培训	18
北京：养老护理员技能大赛 9 月举行.....	18
北京：赛训结合，为养老护理员持续赋能.....	18
北京：丰台区举办首届养老护理员职业技能大赛.....	19
老年大学	19
跨越年龄鸿沟、摆脱孤独寂寞——老年大学炙手可热.....	19
健康管理	20
中老年流行的锻炼方式也许是“坑”.....	20
社会保障	20
海南：让更多人享受养老保险政策红利.....	20
政府购买服务	21
北京：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目（第 8 包：养老机构健康养护推广）招标公告.....	21
北京：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目（第 5 包：养老服务机构运营补贴资金审计）招标公告.....	22
上海：银泰建设工程管理有限公司关于久合科技园养老项目装修工程的公开招标公告.....	23
甘肃：酒泉市肃州区民政局酒泉市肃州区综合养老服务中心设施设备（养护类、康复类、健身类）采购项目公开招标公告.....	23
青海：兰州众信招标有限公司关于城北区 2021 年度政府购买居家养老服务项目的公开招标公告.....	24
关于我们	26
联系我们	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

国家发改委下达中央预算内投资70亿元，支持养老和托育服务体系建设

据国家发展改革委微信公众号消息，为贯彻落实《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》（中发〔2021〕30号），推动实施积极应对人口老龄化国家战略，落实一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施，近日国家发展改革委下达2021年中央预算内投资70亿元，支持养老和托育服务体系建设。

本次专项投资聚焦扩大养老托育服务有效供给，对全国范围内符合要求的214个公办养老、普惠养老和普惠托育服务设施建设项目给予支持，并鼓励社会力量加大投入、形成合力，改善养老托育基础设施条件，提升服务质量，进一步解决养老托育民生热点问题。

下一步，国家发展改革委将加大工作力度，加强项目调度和指导，督促各地加快项目建设并尽早投入使用，充分发挥中央预算内投资效益，不断满足人民日益增长的养老托育服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=96282>

(来源：国家发改委)

三部门联合开展敬老养老助老公益广告作品征集活动

记者从中国老龄协会了解到，为落实积极应对人口老龄化国家战略，深入开展人口老龄化国情教育，弘扬孝老爱亲的中华民族传统美德，国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广播电视总局、中国老龄协会决定联合开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动。

根据国家卫生健康委办公厅、国家广播电视总局办公厅、中国老龄协会综合部30日联合发布的一份通知，此次征集活动要求作品主题聚焦庆祝中国共产党成立100周年、积极应对人口老龄化国家战略、孝老爱亲传统文化、家风传承和代际认同、积极老龄观、典型榜样等六方面内容。

通知说，全国敬老养老助老公益广告作品征集活动已成功举办3届，涌现出一批主题突出、社会效应好、群众认可度高的优秀作品，受到社会各界广泛好评。此次征集活动采取向社会公开征集的方式，引导提升敬老养老助老公益广告设计创作水平，推出一批导向正确、创意新颖、题材丰富、艺术性强、群众接受度高的优秀敬老养老助老广播电视公益广告作品，进一步促进家庭和睦、代际和睦、社会和谐，厚植养老、孝老、敬老社会环境，营造全社会积极应对人口老龄化的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96290>

(来源：新华网)

让家门口的养老服务可望可及

人口老龄化是城市养老必须面对的现实问题，一方面牵动着亿万家庭，另一方面也许会带来社区管理模式重组的可能。

根据国家统计局公布的第七次人口普查数据，截至2020年11月1日，我国60岁及以上老年人口占总人口比例达到18.7%。仅从比例上看，中国人口老龄化程度低于世界发达国家水平，但就是这18.7%，关联的却是2.64亿老年人的上亿个家庭。不少人忙忙碌碌了一辈子，退休了才发觉无儿孙在侧；很多在年轻时根本不是问题的事情，到了老年却成了难题……老年群体选择什么样的养老生活，面临各项养老难题时怎么办？城市养老问题越发展成为社会焦虑之时，答案指向了社区养老。

2020年全国两会，民革中央提交了《关于将社区养老做深做实做到位的提案》（0416号）。提案中提到，不断增长各类养老需求与我国尚不完善的养老体系之间的矛盾日益突出，迫切需要建立一种适用于我国基本国情、能够有效缓解人口老龄化对我国社会主义现代化建设冲击的养老机制。

为什么在机构养老、旅行养老、以房养老等等养老模式多样的今天，社区养老被推到了解决问题答案的最前沿？家门口的养老服务如何做到人心深处？日前，本报记者采访了该提案的主笔人——民革中央委员、民革中央教科文卫体委员会委员王以新。

“中国的传统文化和国情决定了大多数老年人选择居家养老的方式，老年人更愿意生活在自己熟悉的环境，这让他们普遍感觉到安全、自由和温暖。我们要尊重老年人的主体性，促进老年人功能发挥、行动能力和生活质量的提升。”王以新关注养老问题10年有余，调研范围遍布我国东部、南部以及西北部各大省份。在她的调查研究中，社区老年人、尝试过养老机构的老年人以及居住在养老机构的老年人等都是她主要联系的观察对象。

国家卫生健康委在今年4月公布的一项数据显示，我国老年人大多选择居家和社区养老，形成了“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

“就北京、上海等大城市而言，也仅有10%的老年人选择机构养老。”王以新表示，这是由于我国养老机构大多针对的都是中高收入老年人，普通工薪阶层老年人承受能力有限。即便是普惠型养老机构，也由于距离城市较远，不便于亲人探访，效果也不理想。

相反，社区养老将为老人的老年生活提供了无限可能。

“原居安老”首先需要提供适合老年人生活的软硬件。民革中央在前期的一项抽样调查中了解到，经济保障、医疗保健是老年人关注的重点。在经济允许的情况下，有66.09%的老年人表示未来会考虑上门的日常照料服务，例如照顾饮食起居、协助家务活等；有92.27%的老年人表示需要助餐服务等社会化养老服务……

由此种种，民革中央在上述提案中提出，建议整合政府、企业、公益组织力量，以社区为单位建立养老服务机构，由政府资助在社区建立2000平方米左右的养老会所，完善休息、饮食、娱乐、保健康复、简单医疗等设施，通过上门服务进社区的方式，围绕老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉等需求提供相应服务，具体包括开设老人餐桌、建立老年活动中心、开展老人托管服务等；建议引入有资质的餐饮、家政等企业，为老人们提供专业服务，还可以与社区志愿服务相结合，协调安排志愿服务工作者提供对口入户照料；在老年人的医疗需求方面，建议充分利用社区自我管理优势，加强与社区医疗服务中心的合作，以慢性病管理档案为基础，为每一位社区老年人建立可靠的健康档案；建议加快信息服务网络整合建设，构建符合标准的居家养老服务网络中心，推动更加全面、及时、高效地处理各种养老问题，进一步优化老年人的养老服务体验；建议国家实施引导性政策，包括学费减免、对口招生、校企合作、1+X证书制度等，做好养老职业规范化培训，满足养老行业企业对专业人才的需求……

“八角街道是比较成功的社区养老示范案例，该社区的做法值得推广和借鉴。”在前期的调研过程中，位于北京市石景山区的八角街道吸引了王以新的注意。

八角街道是石景山区人口密度最大、老年人口最多的街道，老龄人口占该街道人口32%。近年来，该街道充分发挥政府的主导性、社区的主体性以及社会力量的协同作用，整合辖区内各种涉老资源，积极开展幸福养老身边、床边、周边的“三边”工程，形成了以老年人为中心，以街道为平台，以社区为基本单元，织密社区居家养老服务网络，实现了公平可及、整合连续、就近精准、医养康养融合服务，构建了多元主体的共建共享共治生态，基本实现就近养老。

“研讨超大城市在应对人口老龄化、完善超大城市养老服务体系中的探索与实践，进而为中国应对老龄化问题提供政策参考，实际上已迫在眉睫。”王以新表示，办好社区养老，不仅可以帮助解决中国目前普遍的“4-2-1”家庭模式所带来的家庭隐患，更重要的是老有所医、老有所乐、老有所学、老有所养、老有所安、老有所依、老有所教、老有所为等问题也将迎刃而解。

应时而生，社区养老率先被上海纳入了城市规划。

如何方便老年人在“一碗汤”的距离享受高质量养老服务？“十四五”期间，上海提出建设老年友好型社会，以尝试“政府补贴+企业让利+老人自负”的新路径，实现居家适老化改造2.5万户。据不完全统计，上海目前已成立320家社区综合为老服务中心，720家老年人日间服务中心，1232家社区老年助餐场所等，逐步形成“15分钟社区养老服务圈”。

养老事业，任重而道远。“完善我国养老机制，建立成熟的符合中国国情的养老模式，是推动养老事业持久发展根本。”民革中央调研部表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96309>

(来源：齐鲁晚报网)

大学教授在短视频谈养老：老龄化社会已来临，我们该如何应对？

全利民是我国最早一批研究老年服务与保障的学者之一。2001年，他在日本取得社会福利硕士学位回国后，在华东理工大学任教至今。他说，老龄化是个世界性难题。对这个问题，这两年高速发展的人工智能和相关科技让他看到了希望。同时，他也认为，部分年轻人和老年人，还没有意识到老龄化社会意味着什么。去年，他开通了一个抖音账号，科普养老的基本常识，也试图增进年轻人和老年人之间的理解。

老人养护之难

全利民第一次切身感受到养老之难，是在上大学时期。

上个世纪九十年代，全利民到日本留学，社会福利专业的本科学业后，继续攻读养老保险方向的研究生。此时的日本步入老龄化社会已久，有着成熟的养老保障制度，但也一直饱受养老护理人才短缺的困扰。由此带来的问题，全利民在实习时深有体会。

那是一家老年特殊护理机构。所有正式工作人员都通过了护理服务士的资格考试，本科毕业年轻人占了相当大的比例。

每天，他们要给所有老人喂至少两次饭，清理大小便失禁的老人，喂药，洗澡。这些工作说起来简单，可全利民光是学习喂饭，就学了三天。洗澡更是痛苦，几个工作人员给所有老人洗澡，一边担心老人着凉忙着擦干，一边自己热得满头大汗。

不论是在学校课堂上，还是在机构中，“老人第一”都被反复强调。可当护理员忙得脚不沾地时，也顾不得太多。为了不影响护理员下一个阶段的工作，所有老人喂饭都有时间限制，有吞咽困难的老人也不能例外。

“说句老实话，这是很痛苦的事情，”全利民说，“老人吞不下去，你还必须要让他吃完，否则他营养跟不上，又有时间限制。你到底用什么频率喂呢？”

他印象最深的，是帮一位90岁左右的奶奶洗澡。对方说，太不好意思了，让你一个小伙子来照顾我。全利民回答说，没事，这是我应该做的。事后想起，奶奶表达的不是感谢。“说老实话，第一次做这样的事情，我的心情也很复杂。老太太认知这么清晰，她不会难受吗？她也难受我也难受，这到底是怎么回事呢？”全利民说。

和全利民一起工作的有位70岁的志愿者，已经连续十多年到这家机构志愿服务。闲聊时，老人说，等年纪大了，坚决不到养老机构中养老，因为养老机构中的生活缺少尊严。

“当尊严没有了，只能维持生命，价值到底在哪？意义到底在哪？”在护理院的工作促使全利民思考起了这些问题。

“想要提高老人的服务质量，服务人员的人要上去。这笔费用如果不转嫁在老人身上，就需要政府承担。”全利民说，“这是一个世界性难题。需要政府部门在发展社会福利事业上持续努力。”

2001年，他从日本毕业回国，中国刚刚步入老龄化社会。

中国的养老问题不容忽视

中国的人口老龄化程度进一步加深。根据中国发展基金会的预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%。

回到华东理工大学任教后，全利民走访过许多养老机构。有些养老机构厕所中的安全设施和洗浴设备这几年才逐渐普及，至于老年人的心理和精神需求，很多时候无暇顾及。养老院外，独居老人独自在家中过世的新闻时有发生。

在老龄化程度更深、大量人口外流的农村地区，养老问题不容忽视。在中国，“老人照顾老人”成为一种趋势。根据健康医疗领域智库型媒体“八点健闻”的统计，中国养老院中的护工大多是经济欠发达地区的中老年农民，年龄超过50岁的护工占养老院35%-55%的比例。他们的收入远低于保姆和月嫂，大多没有受过正规专业培训，很多没有正式的劳动合同和缺少社会保障。这些高龄农民工接受这种高强度、低收入的工作，也只是为了给自己挣一份养老钱。而养老院选择他们，则是因为入住老人的支付能力，不足以支付专业护工的费用。

养老是世界性难题。全利民寄希望于科技的发展，这其中包括大数据和人工智能。在他的构想中，独居老人的水表、电表甚至床垫、沙发和穿戴设备的数据都能被传输到一个平台中，检测老人的健康状况，甚至辅助分配护理人员的时间，帮助老人选择养老机构。出行方面，有无人驾驶技术可以辅助。他甚至设想，有机机器人可以解决老人的日常照顾问题。从其中解放出来的子女，就可以专注于老人的情感需求。他将这种养老方式称为“智慧养老”，相信这种养老方式在不久的将来就会实现。

“智慧养老”还有个人层面的含义，就是人能在老化的过程中智慧地度过老年期。这意味着理解自己身体、心理、在社会和家庭中角色的变化，从而做出智慧的选择。

如何使晚年具有质量和尊严？

去年，全利民开设了自己的抖音账号“利民说养老”：“我想通过我的知识，让大家清晰地看到，老年生活是什么样的，知道如何进行智慧养老。”

他认为，抖音是个能帮助老年人不断获取新知识和信息的工具——尽管不是结构性的知识。也能帮助老年人娱乐身心。他自己，也在抖音上见识到了许多不同的生活方式和价值观。“让我感到世界无奇不有。”全利民说。

在抖音上，他传授如何选择养老院、解释养老机构的服务与费用、如何申请居家养老服务。这些看似常识的信息，时常被误解。他说，“现代社会的家庭呈现出结构简化、规模缩小的态势。如果还将送机构养老视为不孝，就跟社会的变化不吻合了。”

除了实操性的问题，全利民还用了很多期视频，教老年人如何避免受骗、如何同子女相处，也解释老年人怀旧的心理。他想帮助老年人适应当下的社会，也帮助其它年龄群体理解老年人的处境和心态。

对养老形式的误解，以及老年人与其它年龄群体之间的矛盾，全利民将其归结为“对老龄化社会，或者是深度老龄化社会的认知不足所带来的适应性问题。”部分老年人无法理解社会的变化，年轻人也难以理解衰老意味着什么。

全利民在抖音里解释道：“老人变坏还是坏人变老”的讨论，就体现了这种“适应性问题”。全利民认为，年轻人吐槽，是因为无法理解老年人在过去的年代中养成的行为习惯。而老年人，也无法理解当下社会环境的变化、年轻人的工作压力和生活习惯。

全利民研究老年保障已有二十多年，但他也是在年龄渐长中才逐渐理解老年人的心态。他今年56岁了，书上的理论逐渐成了自己的经验，社会的变化令他感慨，变得喜欢怀旧，总在饭桌上跟孩子说过去的事。孩子说，你又来了。

这多少有些遗憾。“我做老人怀旧的那期视频，就是想让老人和子女了解。”全利民说，“对过去的回忆其实代表了老年人对于自己一生的总结，他需要在人最后的阶段自己回答我们经常问的那个终极问题，我是谁，我来自哪里，我往哪去。”

他抖音上视频的后期剪辑由自己的子女负责。子女剪辑视频对他怀旧的态度一如既往。全利民也承认，他的视频对老年人和子女相处给出的建议，其实很难具体做到。不过做了半年视频，子女跟他沟通问题的态度倒是柔和不少。

全利民离退休只有几年时间了。

作为一名高校教师，他无需为自己的养老金和医疗保险担心。旅游已经被列入退休计划。到日本留学之前，他是名工科生。退休之后，他想做些技巧性的手工艺，既是爱好，也预防认知障碍症。两个孩子已经预定好让他带孙子。

现在他能做的，是坚持在抖音普及养老知识，持续推动大众对于老龄社会的认知和准备，这份认知，不应该只存在学术领域，而是需要通过短视频这种更大众的新媒介，尽可能地播种到所有人的意识当中。

全利民理想的晚年，是一直过着有质量和尊严的生活，直到必须告别的时候。他希望，更多的人能做到这样。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96284>

(来源：北京晚报)

为老服务先得了解老年人

如今，各级政府都把关爱老年人作为一件大事来抓，为老服务作为事业和产业，正在蓬勃兴起，包括老人食堂、老人康复治疗在内的专为老年人服务的机构也在政府的资助下建了不少。但笔者发现，由于这些机构的从业人员不了解老年人的饮食起居规律，不掌握老年人的生理、心理特征，使得其对老人的关心、服务很难达到理想的效果。

笔者的一位朋友家中二老年迈不能做饭，中午只能吃昨晚的剩饭。当他得知社区成立了一家专为老年人就餐提供服务的食堂后非常高兴，马上给二老订了午餐。他当晚回到家中询问老人午餐如何后，却大失所望。原来，饭菜虽然送得及时，但米饭很硬，老人吃不习惯；鸡块炖得不烂，老人咬不动；还有炒芹菜，老人也嚼不动。两份午饭都被放到了冰箱里，二老中午只吃了一顿方便面。由此足以说明，这家专为老年人服务的食堂，其厨师根本不了解老人的饮食习惯。如果他们能通过培训，明白大部分老人的饮食特点；或请教订餐人员家中老人的饮食注意事项，选择一些清淡、酥软、易消化的食物，肯定会受到老人的欢迎。

另外，笔者还观察到一些只有“高台阶”没有坡道的老人康复医院、只能扫码缴费的老人食堂等。这暴露出某些机构关爱老人而不了解老人的短板。因此，各级政府部门在配备各类养老服务机构等“硬件”的同时，还要在养老机构的人员培训等“软件”方面用心，使其为老人服务时更专业一些。这就要求相关人员具备如下方面的知识：一要了解老人的生理特点。大多数老人视力、听力下降，腿脚不便，消化功能差，有些老人还患有高血压、高血脂、糖尿病等慢性疾病。因此，服务人员就要了解这些疾病患者在生活饮食方面的注意事项。二是要掌握一些医疗急救知识。对于老年人易发的昏迷、心绞痛、脑出血和骨折等突发疾病，遇到其发病时，要知晓如何进行紧急处理。三是要掌握老年人的心理和兴趣爱好。老年人多数喜欢怀旧，有些人还有自卑情绪。相关的机构可以选择唱老歌，听戏曲、曲艺，麻将、下棋等适合老年人的娱乐活动。

关爱老年人，对于我们这个已经进入老龄化社会的国家来说非常重要。只有建立健全养老机构，培养既有爱心又掌握照料老人知识和经验的专业人才，才能够提高老年朋友的生活质量，让他们能在晚年感受社会的关心。做好这一点，不仅是传承中华民族尊老敬老的传统美德，更是社会主义制度优越性的体现。因为相关养老机构做得好，有利于减轻老年人子女的负担，使之能全身心投入工作、学习之中，为社会创造更多财富，促进社会的和谐稳定和文明进步。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96323>

(来源：今晚报)

擦亮为民爱民底色描绘高质量发展蓝图——江苏民政“十四五”规划为百姓

幸福生活加码

8月27日，江苏省民政厅召开新闻发布会，向社会发布并解读《江苏省民政事业发展第十四个五年规划》。这份共11章48节近3万字沉甸甸的规划，科学制定江苏民政事业未来发展的总体思路、发展目标和主要任务，以爱民之心、为民之责、奋进之笔，勾勒出幸福民生新图景，描绘出高质量发展新蓝图。

“四个民政”、“6+1”体系、十大重点行动，描绘未来五年高质量发展宏伟蓝图

“争当表率、争做示范、走在前列”是习近平总书记赋予江苏新的重大使命。规划充分体现探索性、创新性、引领性，紧紧围绕推进江苏现代民政高质量发展走在前列的时代主题，科学把握推进共同富裕、实施积极人口政策、推进省域治理现代化、落实乡村振兴战略、适应现代科技快速发展等新要求、新趋势，描绘了未来发展的新愿景、新目标。

规划提出到2035年，以人民为中心、共建共治共享、精准协同高效、兼顾韧性和温度的民政事业新发展格局基本建立；明确到2025年“高质量发展的兜底保障更加有力、高效能治理的基层活力充分激发、高品质生活的社会服务更加多元”的发展目标。

江苏省民政厅副厅长长沙维伟介绍，“十四五”时期，江苏将着力打造“人本民政”“法治民政”“协同民政”“智慧民政”，系统构建完善高质量现代民政“6+1”体系，包括高质量基本民生保障、养老服务、儿童福利服务、社会力量参与、城乡社区治理、专项社会服务等6大业务体系，以及以法治保障、专业人才、智慧管理为核心的支撑体系。

为推动高质量现代民政建设“6+1”体系落细落实，规划设置了20项定量指标。这些指标突出体现群众需求、托底保障、攻坚克难。

为帮助全省各地找准工作抓手，规划还专门部署了底线民生保障提升行动、养老服务“兜底”“强基”“提质”行动、社会力量“爱润青苗”专项行动、社会组织提质增效行动、社会工作“牵手行动”、美丽和谐社区建设推进行动、地名文化遗产保护行动、康复辅助器具“辅佑康健”行动、“逝有所安”保障能力提升行动、“智慧民政”建设行动“十大行动”，对接落实重点任务。

规划把群众和基层“所盼的事”，作为“十四五”时期江苏民政“要干的事”，提出了重点改革的八大创新举措。包括温情社会救助改革、基本民生保障管理服务转型升级、养老服务人才培养机制创新、完善困境儿童“主动发现、精准保障”机制、深化慈善供需精准对接、健全村(社区)“能动善治”机制、实施地名“净化”行动、创新精神障碍社区康复服务模式，以改革成果，释放民生红利。

原居养老、社区安老、机构托老，满足1850万老人多层次养老需求

江苏是人口老龄化程度较高的省份，60周岁以上常住人口超过1850万人，老龄化率达21.84%。

面对严峻的老龄化形势，为满足老年人全方位、全周期和多层次、多样化的养老服务需求，规划提出建立健全基本养老服务制度框架，大力发展普惠性养老服务，积极构建“原居养老、社区安老、机构托老”三位一体的“苏适养老”服务体系。

“规划立足于发挥家庭在养老中的核心功能，促进子女亲属切实履行赡养、抚养、扶助等法定义务，增进亲情关系与代际和谐。”据省民政厅养老服务处处长林莉介绍，政府将通过发展家庭养老照护床位、提升居家上门服务覆盖面、开展子女亲属护理技能培训、推动居家适老化改造、培育设置“养老顾问”、开展短期照料“喘息服务”等方式，给予家庭养老相应的政策扶持，让居家老年人享受稳定、规范的养老服务。

“在优化社区养老服务功能方面，我们将会同相关部门，科学规划好社区养老服务发展空间，合理布局社区养老服务设施，‘十四五’时期实现城市街道和乡镇综合性养老服务中心全覆盖，完善社区养老服务网络。”林莉表示，江苏将大力发展具备护理功能的社区嵌入式养老机构，并积极推广养老服务“时间银行”“物业+养老服务”、社区养老服务“三社联动”等创新机制，促进多元主体参与社区养老服务。

此外，规划提出将持续强化养老机构长期照护服务能力建设，着力满足失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，“十四五”未护理型床位占养老机构床位比例不低于70%。同时，积极推行将养老机构专业化服务延伸至家庭和社区，为老年人提供居家上门、稳定期生活照料、康复期护理、安宁疗护一体化的全周期健康养老服务。

四级联动提升服务人员水平，共同推进儿童福利体系建设

儿童的健康成长，关系家庭的幸福、祖国的未来、民族的希望。江苏省共有1403万儿童，约占全省总人口的17.4%，其中困境儿童63.5万人，留守儿童14.7万人。

当前，江苏面临“少子化、老龄化”的省情，规划着力构建与江苏经济社会发展相适应的儿童福利体系。

“我们将加强适度普惠的儿童福利服务有关政策创制，修订《江苏省未成年人保护条例》，适时研究出台《江苏省儿童福利条例》，建立健全儿童福利工作体制机制，逐步推进儿童福利服务对象由特定群体向全体儿童拓展，服务内容从托底保障向权益保障、关爱服务和健康发展拓展。”省民政厅儿童福利处处长孙才洋介绍。

同时，规划明确要夯实家庭的基础地位，发挥社会的主体作用，履行好政府主导作用，积极发挥市场作用。

“今年8月底前，江苏已全面建立了省、市、县、乡四级未成年人保护协调机制，涉及36个部门，我们将继续充分发挥好民政部门未保协调机制办公室的牵头作用。”孙才洋表示。

规划还提出推动未保硬件设施和服务队伍建设。

——在设区市一级，至少要建设一所集养、治、教、康于一体的区域性儿童福利机构，集中养育本区域内的孤儿和特殊困境儿童，成为残疾儿童定点康复机构，向所有有需要的家庭提供服务辐射。

——在县(市、区)一级，要建有儿童福利机构或一个独立的未成年人救助保护中心，面向农村留守儿童和困境儿童开展政策宣讲、提供关爱保护，对儿童督导员、儿童主任开展培训和工作指导，服务广大儿童群体。

——在乡镇(街道)一级，要建有省定标准的儿童关爱之家，由专业社会组织运营，面向农村留守儿童和困境儿童做好指导、摸排、探访、帮扶、照料服务等工作。

——在村(居)一级，要建有儿童服务站(点)，成为关爱保护儿童的前沿阵地，打造成儿童类社会组织、志愿者等社会力量提供关爱服务的爱心场所。进一步配齐配强乡镇儿童督导员和村(居)儿童主任，实现基层有人办事。

标准衔接、梯次递进、层次分明，建立健全分层分类的社会救助制度

社会救助是基本民生保障体系的兜底性、基础性制度安排。规划提出，“十四五”时期，要改革完善社会救助制度，构建综合救助格局，建立健全分层分类的社会救助制度。

规划提出构建多层次救助体系，完善以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的分层分类救助制度体系，兜牢基本民生保障底线。“我们将根据困难程度和致困原因，将困难群众划分为低保对象和特困人员、低保边缘家庭和支出型困难家庭等不同的圈层，实施不同的救助帮扶措施。”省民政厅社会救助处副处长王凤霞介绍。

完善社会救助动态调整机制，以设区市为单位，低保标准按照上年度全体居民人均消费支出的30%-40%动态调整，特困供养基本生活标准按照不低于低保标准1.3倍调整，形成标准衔接、梯次递进、层次分明的救助标准体系。

此外，深化社会救助“放管服”改革。优化工作流程，全面推行困难群众申办社会救助“只需跑一次，无需开证明”，鼓励有条件的地方异地受理基本生活救助申请，推进社会救助“主动办、移动办、掌上办、全城办”。完善以临时救助为纽带的“急诊救助”模式，发挥“救急难”作用。积极推行“物质+服务”的救助模式，为困难家庭提供生活指导、心理抚慰、社会融入等救助服务，提升救助管理服务效能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96286>

(来源：中国社会报)

北京733家医院为老人提供现场号源，建无健康码绿色通道

北京市发改委9月1日对外介绍，本市推动切实解决老年人运用智能技术困难取得阶段性成果，截至目前，已在保留传统服务渠道、开辟绿色通道等三个方面10余项工作取得了阶段性成果。

看病：全市733家医院为老年人提供现场号源

根据实施方案，本市相关部门督促辖区内医院、银行、政务大厅等各类办事机构保留传统人工服务渠道，鼓励开辟老年人绿色通道。

目前，全市733家医院(不含军队医院)均为老年人提供现场号源，建立无健康码绿色通道、完善预约转诊服务、建立预约绿色通道、优化老年人互联网+就医服务，配备导医、志愿者、社会工作者等人员指导老年人就医，进一步提升老年人的就医服务。

消费：全市整治拒收人民币现金行为

同时，全市范围也持续整治拒收人民币现金行为，55家银行业金融机构现金业务均设有线下办理渠道，配备引导人员，配置老年人专用工具(如老花镜、放大镜等)。

在市政务服务中心入口处、总咨询服务台、取号机等位置，均配备专职引导员，为老年人提供全程办事咨询和引导服务，中心岛区开通了“帮办窗口”，协助老年人办理网上申报事项，进一步改善老年人办事体验，并在线下对全市市、区、镇街三级460个政务服务大厅进行无障碍环境建设改造。

扫码：20余个公园刷老年卡验健康宝

从去年开始，本市启动了老年人运用智能技术便利化出行试点。记者获悉，目前在北京朝阳医院、清华大学第一附属医院等全市200余所医院和社区卫生服务中心，地铁、中山公园等20余个公园，近70个超市、银行、电信营业厅等公共场所，以及首都机场、大兴机场等老年人日常生活高频场景铺设了健康宝赋能的智能终端设备，老年人在“北京健康宝”上注册后，即可在试点场所实现一次刷卡(根据具体场景不同，可刷身份证、养老助残卡或社保卡)完成测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”。

打车：6家网约车平台推出“一键叫车”

交通出行方面，本市印发《便利老年人交通出行工作方案》，指导网约车平台优化代叫车付费等功能，方便老人亲属或朋友通过APP代为老年人叫车和支付车费，推动网约车平台开发线上便利老年人打车模式，目前首汽约车等6家网约车平台已推出了“一键叫车”助老模式，老年人无需输入上下车地点即可叫车。

咨询：65岁老人直连电信运营商人工客服

与此同时，相关部门推动基础电信企业提供老年人一键接入人工客服热线服务。

目前本市实名登记的65岁以上老人拨打北京电信、移动、联通客服热线，无需任何按键即可直连人工专席接听，无需经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。此外，北京三家基础电信企业APP已完成适老化改造为“显示大字”，并且为老年人推出银龄卡、孝心卡、北京通等特色资费产品，让老年人免费享有部分专属增值业务。

上网：70个政府类网站无障碍浏览

据悉，本市对全市政府网站开展无障碍改造，各政府网站在首页显著位置设置专门通道链接，实现支持语音朗读、语音导航、高亮对比、调整文字大小、页面放大、鼠标定位等无障碍浏览功能。

目前，全市70个政府类网站已实现在线读屏、智能引导等信息无障碍浏览服务，“北京通”APP和百度、微信、支付宝3个移动端政务服务应用程序可提供人脸识别登录、语音输入查询及支付指纹识别密码输入等服务，更加便于老年人访问和获取信息。

志愿服务：将设老年“啄木鸟”志愿者服务队

对老年人运用智能技术的教育培训方面，全市范围开展“智慧助老”行动，建立完善“智慧助老”的常态化工作机制。同时，开发“我教老人用手机”微信小程序，开设了微信、支付宝、外卖跑腿、医院挂号、网约车、公交刷码乘车、地图导航、健康宝等12门网上课程，累计有8万余人次参与学习。

据介绍，下一步，本市将建立以解决老年人问题为导向的老年“啄木鸟”志愿者服务队，定期排查老年人运用智能技术困难和居住、出行、健康支持、生活服务等方面遇到的困难和问题，推动老年人运用智能技术困难在本市得到切实解决，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96328>

(来源：北京日报)

北京：“牵手桑榆”党员助老志愿服务队让老有所为

八月，北京市丰台区玉泉营街道草桥欣园社区“玉米节”如约而至。在前往各小区指定地点领玉米的居民中，有一群人成为“最美逆行者”。他们每人提着两三个玉米，送往社区内高龄、行动不便的老人家中，他们就是社区“牵手桑榆”党员助老志愿服务队的志愿者。这支志愿服务队自2017年成立以来，把老有所为同老有所养结合起来，充分发挥低龄老年人作用，吸纳了101名老年志愿者参与到社区治理中，深受居民喜爱，也让社区更为温馨。

组建服务队伍，鼓励老年人发光发热

每户家庭10根玉米，60位“牵手桑榆”志愿者提着沉甸甸的玉米，用3天时间，将玉米送到100多位高龄、行动不便老人家中。不光他们走访的老人眉开眼笑，路上遇到他们的人也纷纷称赞：“看到穿工服的社区工作者和穿马甲的志愿者给孤寡、空巢老人、残疾家庭送玉米，让人很感动!”

草桥欣园社区原来属于城乡接合部，随着城市发展，这片土地已经纳入北京市主城区范围。“社区2016年成立，经过一年的服务，我们发现参与社区活动的多为低龄老年人，他们有时间、有热情、有体力和精力，经常跟社区工作人员表示想发挥余热。”草桥欣园社区党委副书记郭志松说。

2017年，草桥欣园社区党委进行老年人志愿服务需求调研，随后根据大家意愿组建草桥大社区“牵手桑榆”党员助老志愿服务队。目前，共有志愿者121人，其中老年人志愿者101人，“双报到”在职党员、共建学校大学生党员等20人。以社区空巢老人为主要帮扶对象，兼顾社区的高龄老人、孤寡老人、残疾人、老党员以及离(退)休老干部，为他们提供日常问候服务、重大节日陪伴服务、送学服务、老年食堂送餐服务以及力所能及的家务劳动等。

打造服务品牌，系列活动提升居民幸福感

“牵手桑榆”党员助老志愿服务队自成立以来，志愿者不仅与独居孤寡老人结成帮扶对子，定期到老人家中为他们测量血压、陪老人聊天、了解老人需求，还参与社区治安巡逻、垃圾分类指导、疫情防控等。

为了提高老年人生活的安全感，草桥欣园社区党委根据民情民意，启动“牵手桑榆”空巢老人居家安全服务项目，为43户空巢老人购买了两年居家安全服务，包括支持室内无活动监控预警、户外走失预警和SOS紧急室内报警等功能。该项目的受益人家属王惠云说：“婆婆摔倒，89岁的公公扶不起来，老人心里着急就一直在按按钮，直到我们赶到家里手机报警还在响，这个设备填补了我们无法24小时在老人身边照顾的空白。”

85岁的独居老人张瑞兰的儿子，被志愿者热情周到的服务感动。他说：“社区志愿者把我的妈妈当亲人，我只有把老人照顾好，让她颐养天年，才能报答志愿者的恩情。”随后，他把老人接回家中，结束了老人的独居生活。

志愿服务队经过几年的发展壮大，形成了“牵手桑榆”系列活动，包括母亲节、邻里节、中秋节、重阳节、元宵节等特色活动，121名志愿者成功与50名需要帮助的高龄、空巢、残疾老人结对。经过大家的共同努力，“牵手桑榆”已经发展成为一个在丰台区具有重要影响力的党建引领的志愿服务品牌。在“牵手桑榆”党员助老志愿服务引领下，社区逐渐形成了“红袖标”治安巡逻志愿服务队、“文艺轻骑兵”志愿服务队、“阳光少

年”志愿服务队组成的志愿服务体系。社区还在2020年宣传推选首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型活动中被评为“首都最美志愿服务社区”。

制定服务规范，提高志愿者专业化水平

随着我国老龄化趋势越来越明显，“牵手桑榆”志愿者在入户走访调查时发现，草桥欣园社区的老龄化比较严重，高龄老人、独居老人和残疾人群体对于专业化的为老志愿服务的需求比较高。在前期的助老服务过程中，出现了志愿者缺乏专业的护理知识、专业的入户沟通技巧等问题，迫切需要专业化的培训。

2019年，社区向丰台区民政局申请“牵手桑榆”党员助老志愿者服务规范化项目，制定帮扶规范制度和标准，聘请专业老师进行专业护理、急救知识的培训，让志愿者了解掌握在帮扶社区空巢老人过程中如何应对突发事件等相关知识进行入户与老人沟通技巧的培训，让志愿者了解掌握在入户帮扶过程中与老人进行有效沟通等相关知识。

通过培训，草桥欣园社区首批50名“牵手桑榆”志愿者都具备了急救知识、护理知识、入户沟通技巧等相关知识，成为社区治理的重要力量。社区党委希望通过“牵手桑榆”党员助老志愿服务队伍的不断建设和完善，一方面发挥其在志愿服务体系建设中的党建引领作用，另一方面发挥其作为撬动整个社区养老服务体系建设的杠杆作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96288>

(来源：中国社报)

上海：数字家园，助力“云上养老”！黄浦区半淞园路街道推进“云上社区服务”

数字家园，助力“云上养老”。今天上午，黄浦区半淞园路街道推进“云上社区服务”数字化转型场景推介会举行。

据半淞园路街道办事处副主任范大凯介绍，目前街道“云上养老合作社”平台注册用户已达到11400余人，约占辖区老年人口的30%以上。通过组建社区养老服务供应商联盟，不断整合社会资源，紧紧围绕社区居家养老“医、食、助、兴”四大应用板块，先后引入“光明集团”、“百联集团”、“银联商务”、“人保”、“大众燃气”等各类名优特色企业，有效缓解政府公共服务不足和单一等有限性。

据悉，“云上养老合作社”以数字化养老应用场景为主体，以“医食助兴”四大板块为核心，打造数字家园生活——

①“医”板块，重点围绕老年人健康养老服务，开设“公益问诊、我要买药、慈善检测、健康档案”，定期邀请医院专家免费坐堂问诊，老年人通过线上预约问诊时段，凭医保卡可当场进行费用支付，同时享受便捷的配药送药服务，解决了老人就医不便的现实需求。

其中，遍布全市的第一医药连锁药店，对平台上落下一单承诺“即刻送达”。

②“食”板块上线后，迅速使得社区长者食堂从原来的2家、每日500份供应量，在短短半年时间里，加盟社区食堂的社会餐饮企业数量就增加到7家、每日供餐量增加到2000份以上；同时，街道还配套设立了23个居民区助餐点，覆盖周边老人，方便就近用餐，平台目前已实现食堂到老人家庭的直送服务，连锁助餐区域显著扩大。

③“助”板块，包含日托助养、辅具租赁、爱助生活、慈善超市等服务内容，将原来街道签约的为老服务机构如好帮手、乐龄健身馆、康乐家等服务内容全部上线，鼓励社区老人按需购买线上为老服务，街道则通过平台吸引“小邻通”等社区服务品牌机构入驻，拾遗补缺，实现社会组织服务老人覆盖的最大化、也实现政府为老服务的普惠化。

④“兴”板块，与社区市民学校、街道红十字会、慈善超市等组织合作，逐步开设“老年红十字志愿者培训”、“爱手作”、“慈善公益文化传播”等培训和活动，制作成一个个单列项目供老人选择，不断丰富和满足老年人对培育拓展暮年夕阳多姿精神文娱生活的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96300>

(来源：新民晚报)

山东：抓住“四关键”夯实“四要素”织密社区养老服务设施网络

滨州市民政局认真贯彻落实国家和省关于社区养老服务设施清查整治工作的各项安排部署，坚持问题导向、目标导向，按照“政府主导、部门联动、街道攻坚、社会参与”的原则，夯实“组织领导、机制保障、过程控制、政策支持”关键四要素，将社区养老服务设施清查整治作为养老服务“一号工程”抓实抓牢。6月份，省民政厅发文推广我市清查整治经验做法；7月份，我市获批国家居家和社区基本养老服务提升行动试点。

抓住时间节点，夯实组织领导要素。市委主要领导两次对清查整治行动作出批示指示，市政府主要领导召开政府常务会议，市政府分管领导第一时间主持召开推进会并实地调研，有力有序推动了一揽子行动方案和配套措施的落地落实。县委紧跟市级部署要求，全部召开专题推进会议，政府常务会议也均进行了专题研究。社区养老服务设施配建已纳入市对县（市、区）的重点督查内容，所在地县（市、区）人民政府主要负责同志是第一责任人，民政、自然资源和规划、住建等部门落实行业管理职责，发挥各乡镇（街道）攻坚作用，形成了政府统一领导、部门密切配合、上下左右协同联动的工作机制。

抓住关键环节，夯实机制保障要素。强化养老服务相关规划与城乡规划、土地利用总体规划等的衔接，围绕老年人生活居住圈和养老需求，编制《滨州市养老服务设施专项规划》（至2035年），进一步优化各类养老服务设施空间布局和建设标准。市级出台了社区养老服务设施配建移交办法、社区生活圈配套设施规划建设管理意见等指导性文件。市县两级民政部门积极参与本级规委会审查新建住宅小区规划事项，落实了“四同步”工作机制。

抓住难点问题，夯实过程控制要素。聚焦工作中遇到的难点、堵点问题，分类建立工作台账，逐项制定整改措施和推进计划，明确具体责任人和整改时限。针对规划不到位问题，按照15分钟生活圈、5分钟生活圈、居住街坊配套设施要求，采取联合配建或单独布点的形式，分别规划街道级综合养老服务机构、社区级养老服务机构、街坊级居家养老服务站。针对配建不到位问题，由住建部门定期督导整改，由县级政府和街道，根据实际情况，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式予以解决。针对运营不到位问题，统一管理，通过公开招标、委托等方式，优先选择具有广泛影响力和品牌效应的养老服务企业（组织）、物业服务企业作为运营方，无偿或者低偿委托运营。

抓住窗口机遇，夯实政策支持要素。加大省市养老服务发展专项资金扶持力度，对符合护理型养老机构、城市社区老年人日间照料中心等条件的社区配建养老服务机构、街道综合养老服务机构给予奖补支持。民政、自然资源和规划、住建等部门对改造为社区养老服务设施的场所，视情降低准入门槛，简化办事程序，及时办理相关手续。开发国土空间大数据平台社区养老服务专题，实时掌握全市住宅小区配建养老设施配建情况进展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96310>

(来源：滨州市机关党建网)

山东：省政府调度推进社区养老服务设施清查整治工作

8月27日，省政府召开全省社区养老服务设施清查整治工作调度推进视频会议。省政府副省长孙继业对前期清查整治工作进行总结，对下一步工作提出具体要求。省政府办公厅副主任张连三主持会议，省民政厅党组书记、厅长刘炳国通报了清查整治工作进展，省自然资源厅、省住房城乡建设厅就下一步工作提出要求。

孙继业指出，开展社区养老服务设施清查整治专项行动，解决社区养老服务设施供给不足问题，是坚持以人民为中心发展思想、贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，是落实《山东省养老服务条例》、履行法定职责的具体行动，也是加快发展社区居家养老服务、完善多层次养老服务体系的要求。当前，清查整治专项行动已经到了需要加大力度推进的关键阶段，各级各有关部门要提高政治站位，进一步增强思想自觉和行动自觉，全面整改排查问题，扎实推进专项行动，确保清查整治取得实效。

孙继业强调，要对前期排查的问题台账和整改措施，逐条逐项整改落实，确保问题一个不落、全部按时完成，确保同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用“四同步”工作机制全面建立、全部落实。聚焦整改规划不到位、不落实问题，自然资源部门在提出居住用地规划设计条件时，要同步规划配套社区养老服务设施，列入土地出让合同，并在竣工验收时进行规划核实，未经核实的不得组织竣工验收。聚焦设施配建不到位、不达标问题，县（市、区）政府要通过新建、改建、购置、置换、租赁等多种方式配置社区养老服务设施；住房城乡建设部门要结合老旧小区改造工程，积极整合闲置土地和资源，优先用于发展社区养老服务设施。聚焦设施移交登记不到位问题，住房城乡建设部门要督促建设单位，分类做好社区养老服务设施的移交工作。聚焦设施运营不规范问题，民政部门要落实运营奖补政策，委托专业养老服务组织连锁化、规模化托管运营社区养老服务设施；以老年人的服务需求为导向，因地制宜、就近就近为老年人提供日间照料、配餐送餐、健身娱乐、托养照料等服务。

济南市、威海市、德州市介绍了经验做法，东营市、泰安市、临沂市汇报了工作打算。省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅负责同志和有关处室负责同志在分会场参加会议。市、县政府分管负责同志，民政、自然资源局、住房城乡建设部门负责同志和有关科（处）室负责同志在分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96330>

(来源：山东省民政厅)

陕西：洋县医养结合勾勒养老同心圆

洋县以老年人医养问题为切入点，进一步把医疗和养老深度融合，同时将智慧元素融入医养服务发展中，在健全管理体制、优化服务模式、整合各方资源上下功夫，勾勒出居家、机构相协调，医养、康养相结合的养老“同心圆”。

为加快医养结合发展进度，洋县按照“先试点后推开”原则，依托各级医疗机构，借助对口支援医院建立良好工作关系，积极探索确立新健康医院“以医为主、拓展养老”、洋县中心敬老院“以养为主、医疗介入”、县卫校附设医院颐天老年公寓“医养结合+智慧养老”等医养“联姻”新模式，极大丰富了全县医养结合产业体系。

为了提高医疗救治水平，该县改扩建镇（街道）卫生院7个，建成村标准化卫生室170个，形成了以县级医院为龙头、镇（街道）卫生院为枢纽、村卫生室为基础、民营医院为补充的医疗卫生服务网络。建成省市级重点临床专科13个，每千名常住居民执业医师达到2.1人，2个县级医院均达到二级甲等标准，县域内就诊率达到91.4%。

“日间照料+医疗服务”模式，为社区老年人提供膳食供应、个人照顾、保健健康、休闲娱乐等日间托养服务。先后通过自营及公办民营等形式，托管了东城社区、北街社区日间照料中心、新健康爱心护理院等，共配备医疗卫生服务人员91人，养老服务人员38人；配备床位404张；配有护理室、心理疏导室、康复训练室、棋牌室、阅览室以及多功能媒体大厅、厨房、餐厅等服务设施。通过引进智能养老手机平台，实现资料信息电子化、家属查看信息实时化、老人离开电子围栏警示化等智慧养老新模式。

目前，全县31个医疗机构全部开通了老年人就医绿色通道，提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等“一站式”就医便利服务；组建了362支家庭医生签约服务团队，为全县2万余人慢病患者提供家庭医生慢病随访服务，为失能、半失能、高龄等行动不便的老年人提供上门医疗服务，满足居家老年人的健康需求；积极开展健康教育进村、进社区，大力宣传常态化疫情防控、疫苗接种、营养膳食、运动健身、心理健康、口腔及全身疾病预防等知识，不断提高老年人自我保健能力和健康素养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96327>

(来源：汉中日报)

甘肃：高台县民政局办好养老实事“兜住养老幸福”

养老是群众关切、社会关注的重要民生事项。为有效服务老年群体，进一步满足老年人多样化服务需求，推动党史学习教育落到实处，县民政局立足本职、精心谋划养老领域“我为群众办实事”实践活动，确保兜住困难群体“稳稳的幸福”。

开展照料服务“质量评估周”行动。成立养老服务需求评估小组和评估专家库，每季度利用一周时间，对全县1918名经济困难老年人、803名特困供养人员以及114名城区孤寡、空巢老人的第三方照护服务进行季度入户评估。通过查阅老年人个人档案，向服务对象询问等方式，对卫生清洁、康复护理等10方面进行综合考量，全面掌握服务机构具体的服务情况，有效提升社会组织承接服务能力。

开展养老服务“专项提升月”行动。依托县职业中专等培训机构，先后开展护理人员培训591人次，并开展养老护理员技能大赛，进一步提升养老服务队伍专业化水平，加快培养养老服务技能型人才。积极与社中心协调，为县养老中心、新坝养老中心安装健身活动器材22套，切实为集中供养特困对象提供了安心舒适的生活环境。

开展老年人防范非法集资宣传活动。在养老机构开展集中宣传活动，通过发放宣传资料和面对面普及正确的理财方式和理财渠道，切实加强老年人对防范非法集资的认识与理解同时，利用政务网和微信公众号面向社会发布养老领域非法集资风险提示，提醒广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和辨别能力。

开展老年人自救互救知识讲座。为普及老年人自救互救知识，学习和掌握自救互救技能，在县养老中心开展老年人自救互救专题知识讲座，大家掌握急救基本要领的同时，进一步增强老年人健康意识和急救意识，遇到突发事件、紧急情况时为专业人员的抢救工作争取时间，提高抢救成功率。

爱心餐厅解决老年人就餐难题。协调建成集养老、康复、休闲、就餐为一体的“老来乐爱心助老餐厅”，采取“互联网+”模式，支持线上订餐、刷卡刷脸、在线支付。根据老人需求，科学制定贴心化的营养食谱，并提供送餐、送餐服务，有效解决城区老年人就餐问题，切实提升了居家养老服务水平。

为集中供养特困对象购置夏装。通过政府采购的方式，为全县397名集中供养对象统一定制服装、鞋帽等夏季服饰每人共计15件。为确保配发的衣服适合每一位老人，由中标公司亲自为老人量身定做，极大改善了老人的精神面貌，提升老人的生活幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96298>

(来源：张掖日报)

四川：成华区养老服务专家智库成立

8月31日，成都市成华区养老服务专家智库正式成立，首批由业内专家、高校学者、养老机构从业者等构成的共24名养老专业人才入库。

据成华区民政局副局长唐海介绍，养老专家智库是为政府加快养老服务业发展提供服务的决策咨询、智囊机构。该智库成立后，将协助制定相关政策法规并提供合理化建议，常态化开展专项行动计划等工作，为成华区“银发事业”提供强大的人才支持、智力支持和平台支撑，有效提升养老服务专业化、标准化水平，推进成华区养老服务业高质量发展。

据了解，成华区60岁以上老年人18.29万人，占全区户籍人口总数的22.62%，该区正加速步入深度老龄化社会，发展养老服务是一个长期的课题。近年来，成华区积极构建养老、孝老、敬老的社会体系，不断提升基层医养服务水平，希望在养老专家智库的支持下，统筹推进居家社区机构养老，统筹推进养老事业和产业，打造具有成华特色的健康养老新模式。

“下一步，成华区民政局将积极发挥好专家智库作用创造条件。”唐海介绍，成华区民政局将进一步完善和落实专家咨询制度。该局养老服务领域将出台重要规章、制定重大政策、研究重大事项等，邀请相关领域专家进行咨询论证，充分听取专家意见；同时，加强对专家智库的组织协调，将专家智库的工作纳入工作计划，统筹考虑，重点安排。此外，畅通专家咨询渠道，充分尊重并及时反映专家的意见。通过定期为专家送阅有关的重要文件、简报等方式，提供优质高效的服务。必要时，邀请有关专家参加重要业务工作会议和决策会议。对于作出突出贡献的专家，还将通过多种形式给予表扬和鼓励。

如何为老年人提供更高品质的养老服务？如何提升基层医养服务水平？在当天的成立大会上，成华区养老服务专家智库成员代表围绕养老事业的相关内容进行了主题发言，同时，来自成华区内的养老机构代表就“高质量养老服务”主题，进行了讲座讨论，大家用翔实的数据和严密的分析，为积极贯彻落实人口老龄化国家战略，提升基层医养服务水平提供了路径选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96321>

(来源：封面新闻)

广东：汕尾市养老服务项目政企合作交流会在广州召开

8月26日上午，汕尾市养老服务项目政企合作交流会在广州召开，省民政厅厅长卓志强出席并讲话，副厅长聂元松主持会议，汕尾市副市长余红带领市民政局主要负责同志、分管负责同志，市发改、财政、自然资源、住建等部门负责同志参加并讲话。保利锦汉展览有限公司、保利健康产业投资有限公司、光大养老健康产业发展有限公司、九如城集团、国投产业投资有限公司、广州雅美养老产业服务有限公司、泰康健康产业投资控股有限公司等14家养老服务企业代表参加。会议播放了汕尾市招商推介宣传片，介绍了汕尾市养老服务“十四五”规划及2021—2035年汕尾市养老服务设施专项规划编制情况。

会上，副市长余红重点介绍汕尾市优良投资环境和21个养老服务招商项目，并与企业代表进行交流座谈。省民政厅厅长卓志强发表热情洋溢的讲话，认为汕尾是个好地方，区位优势独特，交通通达，文化底蕴深厚，气候温和适宜，空气质量优良，生态环境优美，经济发展势头强劲，社会稳定，营商环境优化，广府文化、福佬文化、客家文化交汇，有“红、蓝、绿、古、特”的独特资源，宜居宜业宜游，是一块幸福宝地，可以说今日之汕尾，是“便捷汕尾、平安汕尾、情义汕尾、享乐汕尾、冬养汕尾、朝阳汕尾”，发展前景广阔，充满无限商机，达成共识奔向海陆丰，发展养老事业正当其时。

会议指出，国家有战略，民生有需求，汕尾市委市政府高度重视养老服务工作，市委书记张晓强专程到省民政厅对接亲自指导，市长余红亲自部署，副市长余红亲自抓，汕尾此次拿出第一批21个养老服务优质项目进行招商，以后还有更多招商项目，汕尾养老服务发展机遇难得。

会议要求，一要动起来。汕尾市委市政府要拿出更好的招商项目，积极与养老服务企业对接洽谈。各参会企业抓紧时间到汕尾进行实地考察、深入洽谈、密切对接。二要联起来。汕尾民政等部门要主动与企业联系，加强合作，达成共识，尽快取得实效。三要跑起来。政企双方在合作、投资、运营等方面要快速进入状态，从城市养老、农村养老、旅居养老、机构养老、社区养老，养老用品的生产和展销，养老服务、专业人才、管理等培训和网络信息等方面加强合作。四要旺起来。希望以此汕尾市养老服务项目政企合作为契机，全力推动参会企业在养老服务方面做强做大，实现为老爱老、合作共赢的美好愿望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96299>

(来源：汕尾市地方政府网)

台湾：人口增长趋缓，老龄化少子女化趋势明显

台当局行政管理机构“主计总处”31日公布最新人口及住宅普查结果显示，2020年台湾地区常住人口2383.4万人，近10年平均增长率降至0.3%，人口增长持续趋缓，正快速进入老龄化社会。

普查结果显示，台湾地区常住人口仍以北部最多，约有1134万人，占总人口的47.6%；南部616.1万人，占比为25.8%；中部576.4万人，占比24.2%；东部49万人，占比2.1%；金门和马祖7.9万人，占比0.3%。

台湾地区有8个县市常住人口增加，其中新北市、桃园市、台中市分别增长7.6%、11.4%、11.1%；新竹县因科技园园区形成聚落效应，增长21.2%；金门县则因发展观光业及大学扩招等因素，人口增加17.4%。

据了解，台湾人口结构继续呈现少子女化及老龄化趋势。2020年，常住人口中未满15岁人口占比为12.6%，较2010年减少18.7%；15至64岁劳动力人口占比为71.5%，较2010年减少1%，为历次普查首次负成长；65岁以上老年人人口占比为15.9%，较2010年剧增50.1%。

统计还显示，2020年台湾住宅总数为899.2万套，较2010年增长11.4%，近10年平均年增率为1.1%，成长趋缓。2020年，住宅自有率为78.6%，较2010年略降；租房率为10.9%，与2010年持平。

据悉，台“主计总处”每10年进行一次人口及住宅普查，本次为第7次普查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96289>

(来源：新华网)

热点新闻

北京6家网约车平台推“一键叫车”助老模式，老年人无需输入上下车地点即可叫车

刚刚，记者从北京市发改委获悉，本市已印发《便利老年人交通出行工作方案》，指导网约车平台优化代叫车付费等功能，方便老人亲属或朋友通过APP代为老年人叫车和支付车费，并推动网约车平台开发线上便利老年人打车模式。目前，首汽约车等6家网约车平台已推出了“一键叫车”助老模式，老年人无需输入上下车地点即可叫车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96324>

(来源：北京青年报)

老年人上网成瘾，安全风险亟须关注

中国互联网络信息中心近日发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中老年网民群体在总体网民中的占比有了显著增长。截至2021年6月，50岁及以上网民占比为28%，同比增长5.2个百分点。

值得关注的是，政策支持和多方密切关注让越来越多的中老年人跨越了“数字鸿沟”，但有一部分中老年人对网络过度依赖，导致“网络成瘾”并衍生出一系列新问题。

关注网瘾老人

60岁以上的老年用户日均使用App时长达到64.8分钟，平均每位老年用户一天登录5次App。

随着智能终端适老化改造的深入推进，更多的老年人在享受到互联网便利的同时，新问题亦随之产生——部分老年人沉迷网络，成了令人发愁的“网瘾老人”。

据中国互联网络信息中心调研数据显示，全国网民的日均上网时长为3.74小时。而在报告对“中老年群体每日上网时长与全国网民对比”的调研中显示，有51%的中老年群体日均上网时长超过4小时。

据《2020老年人互联网生活报告》显示，0.19%的老年人在资讯App上的日均在线时间超过10小时，全国或有超过10万老年人呈现出孤独的生活状态，全天候沉迷于手机端的移动互联网上。60岁以上的老年用户日均使用时长达到64.8分钟，平均每位老年用户一天登录5次App。

据相关调研显示，在100万老年用户中，有1900人在头条App上在线活跃时间超过10个小时，4000人在线活跃时间超过8个小时，而日均活跃时间超过6个小时的老年人超过1.2万人。

专家表示，手机已经成为老年人日常生活中重要的资讯、娱乐工具，其中资讯、小视频、小说、小游戏等功能缓解了老年人生活的孤独，但无意间也成为众多老年人生活的寄托和依赖，甚至有越来越多的老年人沉迷于网络。

对此，有医生认为，长时间上网对老年人的呼吸系统是有害的，人们静坐或者静卧时，很少有深呼吸的动作，在一定程度上会导致肺活量下降，容易造成一些呼吸系统疾病，如肺部感染等。同时，老年人视力本来就会下降，长时间看手机、电脑屏幕，可能会引起老年性白内障，甚至隐性青光眼。

出于情感需求

老年人对互联网产生心理依赖，主要原因是老年人退出职场后闲暇时间增多，他们需要新的精神寄托。

据了解，老年人退出职场后闲暇时间增多，他们需要新的精神寄托，而互联网很容易就充当了这个陪伴的角色。对于老年人而言，网络不仅可以打发时间，也是可以获得价值补偿的渠道。

专家表示，网络不仅帮助老年人实现了更多的互动交流，相比年轻人，老年人对网络的互动激励也表现得更加敏感和偏爱。据《2020老年人互联网生活报告》显示，60岁以上老年用户日均领取2732枚金币，高于40-60岁用户领取的2142枚，而20-40岁用户对金币的反应较弱，只能领取2023枚。

事实上，网络互动和激励奖励恰恰弥补了老年人生活中的价值和情感缺失，老年人对互联网产生了更紧密的心理依赖。同时，在客观环境以及主动需求的双重影响下，老年群体的在网时间更长、使用场景日趋多元是个必然趋势。

据《中老年人短视频使用情况调查报告》显示，截至今年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。

“短视频的中老年市场已经打开。”业内人士表示，数字化时代，中老年群体已逐步成为短视频深度用户，中老年人的互联网渗透率正在不断提升。

主动拥抱新技术新科技是人类进步的标志。但是，专家认为，社会不应该让这种触屏行为成为老年群体无可奈何下的选择，毕竟再精彩纷呈的网络世界也代替不了亲情的陪伴。

安全意识需加强

目前有不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难，需要引起社会关注。

老年人使用智能手机比例逐年提升，而在老龄化程度日渐加深的背景下，子女长期不在身边，空巢独居老人数量增加，网络技术的便捷快速、娱乐化，加深了老年人对互联网的依赖。

专家认为，目前仍有不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难。政府、社区、家庭、企业等社会各界应该共同帮助中老年人缓解数字困难、提升数字素养。

作为触屏新手，老年人的互联网素养普遍偏低，因此触屏安全风险也亟待关注。业内人士表示，在有上网经历的中老年人中，分别有接近80%的人遇到过虚假广告和网络谣言，39.8%的人有过网络诈骗的经历，46.2%的人有遇到过被色情低俗内容困扰的经历。

不仅如此，相关调研显示，在遇到网络诈骗经历的人中，最多的骗局是红包诈骗和保健品诈骗，也有超过10%的中老年人表示遇到过彩票中奖诈骗、理财欺诈、网络传销等。

但是，中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱表示，“引导老年人预防网络风险的相关学习或培训不多，60%的老年人表示这类信息是通过自学获得的，其次有17.5%的人从家人处获得。社区作为老年人聚集的地方，可以多开展类似的活动，引导老年人科学、安全地触屏。”

作为老年人社会活动参与的新工具，一些短视频平台也开始关注老年人，以老年人“会用”“好用”“有用”为目标，打造老年友好型产品。

据抖音老年友好项目相关负责人介绍，在产品功能上，平台上线了长辈模式（大字简明模式），优先解决老年用户看不清、不会用的问题；同时，逐步升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理；在内容安全上，强化了涉老内容审核标准，提升了潜在风险私信预警等级，严厉打击违法广告。此外，还开通了“老友专线”，设有人工客服专职解答老年用户问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96291>

(来源：中国商报)

铁路12306网站推出适老化无障碍功能，为老年人及障碍人士提供便利购票服务

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉（以下简称“国铁集团”），9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。同时，12306手机APP适老化无障碍功能正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。

国铁集团客运部负责人介绍，在铁路12306网站和手机APP研发投用适老化无障碍功能，是国铁集团贯彻落实中央部署要求，切实解决老年人及障碍人士运用智能技术困难的具体举措，也是在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动的工作成果。据统计，目前在铁路12306网站注册的65岁以上用户有2500万人，实施适老化及无障碍功能改造，将有效解决老年人及障碍人士在网络购票中遇到的实际问题，帮助他们更好地适应并融入智慧社会，进一步提升购票体验。同时，铁路部门还保留了现金购票、人工服务等线下渠道，加强重点旅客预约服务，为老年人及障碍人士购票出行提供便利。

该负责人指出，铁路12306科研团队认真对照国家关于适老化无障碍功能指引，结合广大旅客需求，制定了技术改造方案，进行了系统开发和安全测评，较好地实现了各项功能。在12306网站方面，支持读屏软件获取网页完整信息；提供无障碍辅助工具，支持放大缩小、调整配色、语音识读等功能；优化了登录验证码，提供滑块验证和短信验证两种形式。在12306手机APP方面，支持手机读屏功能获取屏幕完整信息；优化登录验证码，提供滑块验证和短信验证两种形式；推出标准版和爱心版两种界面模式，爱心版交互更简单、操作更方便，同时具有大字体、大图标、高对比度等特点，标准版也增加了字体和对比度设置功能，用户可自行调整字体大小和对比度，用户可便捷切换标准版和爱心版。

该负责人表示，铁路12306网站适老化无障碍功能上线后，将更好地服务老年人和障碍人士，欢迎广大旅客提出宝贵意见和建议，铁路部门将持续完善12306服务功能，提供更好的购票体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96295>

(来源：央视网)

“60%中国老年人每周锻炼五天”？法媒：中国有近200万免费户外运动设施，数量是法国的10倍

几乎没人能打破北京各大公园的宁静，但那些堪比杂技演员的老年人除外。在天坛公园，30多位退休老人正在挑战地心引力及体能衰老的自然规律：倒立、一字马、双杠上的平衡支撑……老人们几乎个个都是健身达人。他们平均年龄60岁，最长者是74岁的李大妈。身体很好的李说，自己在单杠上练习的翻转动作有活血功效。无论你是否相信，尽管很多动作难度达到杂技水平，在此健身的大爷大妈们都是自学成才的业余选手。他们的身手引来周围游客惊异和羡慕的目光。

正在健身的王大爷说，年轻人忙于工作没空锻炼，但他们（这些老年人）天天健身保持健康。另一大爷说自己从前抽烟喝酒，不做任何体育活动，现在已爱上锻炼，目标是尽可能不去医院看病。

中国拥有近200万免费户外运动设施，数量是法国的10倍。难怪据说有60%的老年人每周锻炼五天。除了利用器械健身，还有广场舞、街舞、古典舞甚至非同寻常、不建议被模仿的“悬肘飞行”等。

面对人口老龄化，老年人健康也成为中国的工作重点，已提出构建养老、孝老、敬老政策体系。比如，上海听取意见后在某住宅区新建了专为55岁以上人群服务的老年健身房。里面有人性化设备和细心的员工。一名健身者告诉记者，“你说我65岁？我已经80了，我很喜欢这个健身房，离家近，费用也低。”健身房负责人称该项目获得极大成功，两年内吸收12万名会员。上海目前已开设18个类似设施，还有8个在建设将于年底前开放。

中国推出健身激励措施的背后有着明确目标：改善越来越多老年人的健康状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96331>

(来源：环球网)

老龄数据

内蒙古：老年人口增加，老龄化进程加快，机遇or挑战？

老年人口规模扩大，全区常住人口中60岁及以上人口为475.72万人，比2010年第六次全国人口普查（以下简称“六人普”）的283.64万人增加192.08万人，年均增加19.21万人，全区65岁及以上人口为313.89万人，比“六人普”的186.82万人增加127.07万人，年均增加12.71万人。人口老龄化程度较高，全区人口老龄化率（60岁及以上人口占常住人口的比重）达到19.78%，比“六人普”增加8.30个百分点，比全国平均水平高1.08个百分点。

老年人口增加，带来哪些挑战

养老负担进一步加重

从宏观层面上看，人口老龄化导致年龄结构人口中老年人人口比重增加，最直接的影响就是社会抚养负担加重。以60岁及以上人口为例，全区总抚养比从2010年的34.32%提升到2020年的51.12%，上升16.8个百分点。

其中，老年抚养比由15.42%提升到29.89%，上升14.47个百分点。内蒙古老年人口抚养比的上升，成为社会抚养负担加重的首要因素。

从微观层面上看，目前第一批独生子女父母正逐步进入老年，家庭的代际抚养比就会出现大幅度提高。家庭普遍模式是4：2：2，一个成年子女最多将赡养6个长辈。虽然个人养老金制度有助于缓解家庭负担，但是从这一模式下的抚养比情况看，青年人的负担仍将会加重。

满足老年人口的多样化需求难度增加

新时代老年人的需求，不仅要体现老有所养，老有所依，更要体现老有所乐。因此，既要关注老年人的衣食住行，解决老年人的消费需求、医疗需求等物质需求，也要关注精神文化方面的需求。积极发展公益性质的老龄产业，在城市规划和居民住房建设中，适时考虑老年人活动中心等场所的建设，开展适合老年人特点的文体活动，丰富老年人晚年生活。

老龄化给“银发经济”带来机遇

在积极应对老龄化的同时，也要看到老龄化给“银发经济”带来了机遇，可从老年教育、老年旅游和老年运动健身等方面来促进消费，扩大老年人对健康保健产品和服务消费，积极促进“银发经济”（老年人市场）发展。同时加强养老产业的供给侧结构性改革，深入研究市场变化，深度挖掘“银发经济”多层次、高质量的产品与服务，扩大有效供给。

积极引导，鼓励“老有所为”

“七人普”数据显示，全区60岁及以上人口中，拥有大学及以上文化程度的有23.01万人。随着老年人口素质的提高，可以引导老年人投身于社区公共事务上，承担社区环境治理、文明风尚宣传、邻里纠纷调解、关心教育下一代等方面的工作，大力发展各类基层老年群众组织，让老年人积极参与基层社会事务，为和谐社区建设贡献力量，使老年人在经济社会共建共享发展中有更多获得感，充分发挥高素质老年人口的余热。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96294>

（来源：呼和浩特日报）

政策法规

广西壮族自治区卫生健康委关于印发《广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》的通知

桂卫医发〔2021〕18号

各市卫生健康委，区直各医疗机构：

为进一步贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等文件精神，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号）的要求，我委制定了《广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》，现印发给你们，请认真组织实施。

联系人及联系方式：医政医管处 钟力，0771-2856012。

广西壮族自治区卫生健康委员会

2021年7月21日

附件：广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案

为进一步贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等文件精神，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号）的要求，针对老年人反映突出的就医问题，不断优化我区医疗机构医疗服务流程，改善老年人就医体验，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国卫生与健康大会精神，按照实施健康中国战略、健康广西建设总体要求，坚持以人民健康为中心，妥善解决老年人看病难等问题，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，切实增强老年人就医获得感。

二、主要工作措施

（一）设立老年人快速预检通道。

常态化疫情防控期间，医疗机构应当优化老年人进入本机构的预检流程，在医院入口增设老年人“无健康码”绿色通道，测量体温后，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机或确实无法提供健康码的老年人，通过人工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

（二）提供多渠道预约挂号服务。

各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，优化诊疗流程，贯通诊前、诊中、诊后各环节，助力老年患者便捷挂号。区内三级医院要增加预约诊疗服务比例，完善一人绑定多卡功能，畅通家人、亲友等代老年人预约挂号渠道。在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。医联体牵头医院要逐步将预约诊疗信息系统延伸至医联体内的医疗卫生机构、医养结合机构，畅通双向转诊通道。

（三）优化线上线下服务流程。

各医疗机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。诊前电话预约热线12580保留人工服务功能，为老年患者预约挂号提供便捷服务。在发展互联网医疗服务的同时，结合老年人就医需求，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。在门诊设立标识清晰的老年人综合服务点，为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。鼓励有条件的二级及以上综合医院设置老年医学科，开设老年人综合服务门诊，提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”服务。

（四）提供便利的药事服务。

医疗机构应当落实慢性病长期处方的有关要求，减少老年患者往返医院的次数。积极推行中药饮片代煎、药物配送、用药咨询等服务，方便老年人就近配备慢性病常用药物。推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，减少患者取药等候时间。

（五）推行出入院“一站式”服务。

医疗机构应当不断优化出入院流程，有条件的医疗机构要建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项。在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属用血费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务，让老年人办理出入院更便捷。

（六）加强住院老年患者管理。

医疗机构应当加强住院老年患者安全风险的管理，如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等，建立高风险防范措施与应急预案。对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务。鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施。加强专业培训，提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力。

（七）安排专人提供导医服务。

医疗机构应当安排社工、志愿者或其他工作人员，为老年人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发不方便的节点提供引导和必要的帮助。

（八）构建适老化就医环境。

医疗机构应当根据老年人特点改善就医环境，配备必要且符合国家无障碍设计规范的无障碍通道和设施。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。医疗机构主出入口应当设置方便老年人上下车的临时停车点，并有安全标识。医疗机构内的标识应当清晰、简明、易懂，具有良好的导向性。

（九）统筹做好突发事件卫生应急保障服务。

在制定或修订各类应急预案的过程中，充分考虑老年人在智能技术应用上的困难；在突发事件卫生应急处置中，对老年群体先采取处置服务后办理、专人指导的方式，切实解决老年人应用智能技术的困难。积极开展面向老年群体的卫生应急知识技能普及活动，不断增强老年群体卫生应急素养水平。

（十）加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导。

医疗机构应当采用通俗易懂的形式向老年人宣传运用智能技术就医，开展适宜老年人的医疗相关智能技术的培训，帮助老年人熟悉互联网医疗服务流程和操作程序，引导老年人运用智能技术就医，逐步适应现代就医模式。

（十一）推动老年人居家医疗服务。

鼓励医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中，按照《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，通过上门巡视、家庭医生签约等方式，根据《居家医疗服务参考项目（试行）》结合，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。鼓励有条件的社区卫生服务中心、乡镇卫生院设立家庭病床、日间护理中心或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务。

（十二）完善老年人日常健康管理服务。

基层医疗卫生机构要规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，给有高血压、糖尿病的老年人提供相应的健康管理服务，并按照老年人健康管理服务要求，每年为老年人提供1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。整合医疗卫生信息化服务资源，推进“互联网+医疗健康”服务体系建设，提升基层医疗卫生服务能力，为老年人提供常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

三、工作要求

（一）加强组织领导。

各级卫生健康行政部门和各医疗机构要切实提高政治站位，牢固树立全心全意为人民服务的理念，将便利老年人就医作为党史学习教育实践活动重点工作内容，与改善医疗服务行动计划整体同

步推进。

(二) 狠抓工作落实。各级卫生健康行政部门要制定具体措施，鼓励各医院结合实际进一步创新、完善措施，确保各项措施可落实、可操作、可执行、见成效。建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受的问题，及时调整完善便利老年人就医的举措。各医疗机构要在继续做好常态化疫情防控工作的基础上，持续优化服务、创新工作举措，总结工作经验，妥善解决老年人看病难等问题，切实改善老年人就医体验。

(三) 加强督促指导。各市卫生健康委要督促辖区内医疗机构切实落实方案要求，建立工作考核机制，对工作推进情况进行督导检查，畅通服务投诉渠道，对于因拖延相关工作、落实工作不力而发生严重问题、造成不良社会影响的医疗机构，要严肃处理。要结合公立医院绩效考核工作对患者满意度进行持续监测考核，不断增强人民群众就医获得感。

(四) 做好宣传引导。各级卫生健康行政部门要加大宣传培训力度，及时准确做好政策解读，提高政策知晓率，对各医疗机构典型案例和有益做法要及时进行宣传交流，引导医务人员牢固树立全心全意为人民服务的理念，进一步增强改善医疗服务行动的思想自觉和行动自觉，切实提高人民群众对卫生健康事业的满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96339>

(来源：自治区卫生健康委医政医管处)

养老研究

共同富裕背景下的乡村社区养老环境建设

中央财经委员会第十次会议强调，要促进农民农村共同富裕，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，加强农村基础设施和公共服务体系建设，改善农村人居环境。《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案（2021-2025年）》提出，加大农村、海岛养老服务供给，健全农村留守老年人关爱服务体系。随着乡村人口老龄化持续加速，乡村社区养老将社会养老服务和居家照料服务有机结合，成为老年人“原地养老”的理想模式。社区养老对社区的老年服务质量、户外适老环境品质都有较高的要求，因此，亟须科学形成户外适老环境设计策略，加快推进户外适老环境建设。

适老环境体现在老年人行为与物质环境之间的互动关系。环境因素包括活动空间的位置和分类、面积与数量、活动设施现状、路面情况、乡土建筑、交通与微气候等，大致有交流、休息、娱乐、锻炼、亲子、杂务与社区活动7种户外活动类型。适老环境设计的核心是从老年人的身心特征出发，打造老年人在感知和体验上都能轻松适应的户外环境，使之符合老年人颐养需求从而提升老年人户外活动的频率。除了基本的养老服务，还应采取存量挖掘的在地设计方式，在乡村社区既有户外空间与服务设施的基础上实施适老化改造或更新，积极推进景观赋能与智能管理，形成老有所护、老有所识、老有所享、老有所依的老年居养环境。

微气候营造与安全布局，实现老有所护

营造舒适宜人的微气候以及符合安全设计规范的活动空间，有利于老年人外出并享受户外环境。风与日照是影响老年人户外活动的主要气候因素。在微气候营造的过程中，可以借助模拟、分析软件明确乡村社区的风光环境，并通过风光叠加技术获悉优质的户外活动区域，实现精准的位控、量控与品控。一般来说，冬季选择平均风速在1.5m/s以下或无风的区域为佳；夏季则选择平均风速在1.6-3.0m/s为佳。在设定活动场地的方位时，尽量选取处于最佳风速的区域，或通过密植林、风屏障等改善风速，做到冬季避风、夏季放热。与此同时，应保证活动场地在冬季的日均日照时间不少于2h，规划场地时参考冬季的日照分布，并将冬季拥有最好日照的场地留给老年人活动使用。

户外活动空间要结合老年人的认知特点，为其提供相对清晰的空间结构和容易被照看的场地条件。因此在活动类型、位置、尺度、材料、自然要素、安保系统和服务设施等各项指标层面，都要身心兼顾地关怀老年人的安全感，充分考虑老年人在活动中所需要安全保障与护理服务，避免碰撞、跌倒等意外状况发生，增强老年人在身心上对于环境的可控性。

整合交往与道路网络，实现老有所识

易于通达的户外活动空间能提高养老服务设施的使用率，并增加老年人集聚交往、相识互动的机会。通过行为地图客观记录老年人户外活动的轨迹，有助于分析既有道路的整合度与连贯性，继而通过加强道路的循环性、可视性以及提高道路信息的可理解度，合理架构道路网络并加以无障碍与通行辅助设计，进一步引发老年人的自发性、社会性活动。以步行为例，在道路网络中安置距离合适的休息设施是劳逸结合的理想方式。步道以不同材料、色彩和触感的地面铺装配合令人心旷神怡的景色，标示出道路信息和使用属性，便于老年人的定位与判断。事实上，适老化架构的道路网络也为老年人提供了集聚活动、闲暇放松和安静私密等户外个性空间的多样选择。

多数老年人喜欢和不同年龄的人群交流，或通过观看他人活动感受活力与乐趣，因此要积极促进户外空间向公共交往空间转化，注重场地的高效复合利用，将参与空间与观看空间结合。同时考虑老年人的亲子行为，设置老年、儿童可以共同活动的场地。由此满足老年人在户外空间与全龄人群的交往需求，也提升了老年人被照看的可能。

公共意象与景观赋能，实现老有所享

蕴含着历史文化的公共意象赋予了乡村独特的地方韵味，对于公共意象的知觉与欣赏则会唤醒老年人的文化自觉与自豪。乡村社区中一些公认的符号系统，如乡土建筑、大街小巷、水口古树和民俗活动等，组成了乡村社区的公共意象。因此，乡村社区应保留或重塑能唤醒记忆、激发共鸣和良风美俗的环境质感，并通过诗词歌赋、形色声音等景观赋能将公共意象空间化、叙事化和情感化，营造出舒适、健康又迷人的环境氛围。同时开展多层次、群众性的社区文化活动，促进老年人融入集体并形成归属感。可以借助声环境模拟选择声环境非敏感区，排布艺术展演等，减少对周边环境的影响，使公共意象更加和谐与包容。

“视、触、动、听”是老年人在尺度适中的户外环境里的感觉等级，所以考虑正面视野开阔、景致优美，背后有实体触感的景观设计，使老年人在获取环境信息的同时避免不良因素的干扰。如宁波走马塘村由莲池、马头墙、连廊和古树等景观要素围合而成的村口广场，青砖黑瓦配以莲池的绿荷与粉莲，成为展现村落独特意象的文化景观，也是村中老人茶余饭后谈古论今所享受的户外环境。

自然生态与智能管理，实现老有所依

乡村社区自然演化的过程其实是人与环境相互磨合的生态过程，对于自然的依恋也早已刻入了村民的基因。老年人的健康状况与其生活环境有直接的联系，乡村得天独厚的青山、绿水和花木等自然元素不仅可以修身养性、调理身心，起到治疗、缓解某些病痛的辅助作用，而且老年人通过接触、参与维护自然环境，可以增强社会责任心与价值感，实现精神富足。尊重自然、守住乡愁，借助自然之力、传统智慧和数字化治理提升乡村社区的生态效益与康养功能，构建出山水相依、和谐安定的栖息环境，为老年人的幸福生活提供根本保证。

乡村社区户外适老环境营造并非建设“老人村”，而是对共同富裕背景下乡村人居环境的整体品质提升与智能化治理。探索出一条适老环境设计助推乡村振兴的发展之路，在体现浙江元素和浙江色彩中凸显乡村社区养老模式的生态与活力，将有效提升乡村振兴的支撑力、外向度和内驱力，也将是乡村振兴战略实施的一个重要着力点。

(来源：浙江日报)

到底谁最关心养老？8090后的心事，大数据更懂

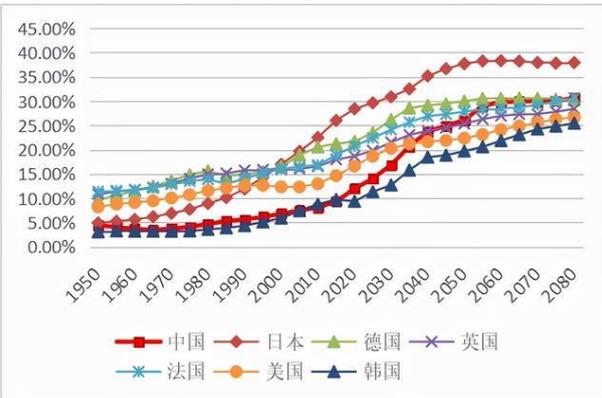
“90后已陆续迈入而立之年，70后离退休只有一步之遥了。”这是最近调侃年龄焦虑的段子。在今年的第七次人口普查中，老龄化成为一个高频词。实际上，全球老龄化趋势不可逆转，越来越多的国家加速进入银发社会。目前我国已处于老龄化社会，随着我国社会老龄化的进一步加剧，破解养老之困迫在眉睫。

从“养儿防老”到“投保防老”，再到养老理念年轻化现象，如何理性而积极看待老龄化问题？又如何科学应对，给出解药，循序渐进，释放“第三支柱”养老保险的潜力？这需要各界有识之士提交一份点题破题的“时代答卷”。

大数据为老龄化画像：即使“年轻人之城”也无法置身事外

日前，慧择奇点研究院与西南财经大学“人口老龄化与老龄金融创新发展”研究团队联合发布《商业养老保险消费新趋势》研究报告，对我国当前面临的老龄化形势、多层次养老体系建设、商业养老保险发展现状及未来趋势做了深入探讨与人群画像，也以科学调研大数据，为缓解社会焦点问题提供一定的决策参考。

这份报告分析认为，根据第七次人口普查数据，当前社会整体养老环境呈现几个特征，首当其冲就是“老得快”。2005-2020年我国65岁及以上老年人口占比从7%上升至13.5%。其次是老年人口数量规模大。根据联合国2019年人口展望预测数据，2035年和2050年时，中国65岁及以上的老人将达到3.1亿和接近3.8亿，占总人口比例则分别达到22.3%和27.9%。



世界主要经济体65岁及以上老年人口占比数据来源：联合国《2019年世界人口展望》

全国31个省市中，老龄化程度最高的三个地区分别是辽宁（17.42%）、重庆（17.08%）、四川（16.93%）；有12个地区65岁及以上人口比重超过14%。而在一线城市中，北京、上海的老龄化比较严重。同为一线城市，在第七次人口普查数据中，北京、上海的老龄化比较严重。即使是深圳这座“年轻人之城”，也有老龄化之忧。深圳市慈善会执行副会长房涛指出，目前深圳有120万老年人口，每平方公里就有600位长者。换言之，在平均年龄30多岁的深圳，“老有颐养”并不轻松。

养老金替代率或不足，“第三支柱”难以承受之重

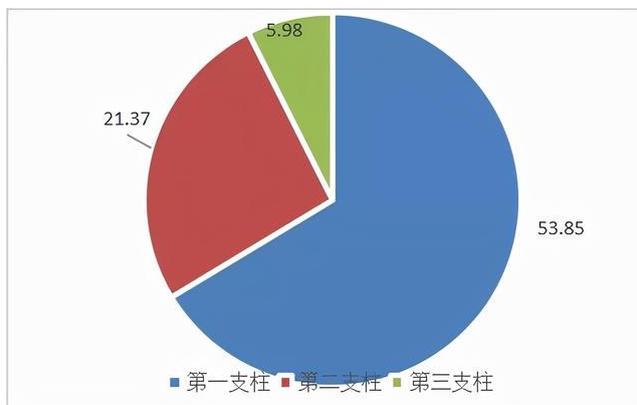
在人口老龄化加速发展的背景下，养老金成为新的关键词。养老金支付压力不断提高，替代率或将出现不足。据统计，我国的基本养老金替代率（退休金/退休前工资）已经从2000年的72%降低至了2020年的42%。下降趋势难以改变，养老金替代率相较70%（理想水平）的缺口需要通过其他途径进行弥补。

我国的城镇职工基本养老保险的制度赡养率（领取养老金人数/缴纳养老保险人数）逐渐提高，从2011年的31.65%上升至2019年的37.7%，养老保险支付压力持续提升。简单来说，2019年，两个社保缴费者要赡养一个离退休人员，而到了2050年，几乎一个缴费者就要赡养一个，养老比从2:1变成了1:1。



基本养老金的制度赡养率不断上升资料来源：《中国养老金精算报告2019-2050》

现行养老金体系的三大支柱到底如何分布？报告援引数据进行分析，2019年我国各类养老基金总资产总计约为11.6万亿元，第一支柱城镇职工和城乡居民基本养老保险基金6.3万亿元；第二支柱养老金2.5万亿元（企业年金1.8万亿元，职业年金0.7万亿元）；第三支柱税延型商业养老保险试点只有0.7万亿元保费收入，仅占全部养老金比例的5.98%。



2019年我国养老基金构成情况资料来源：《商业养老保险消费新趋势》

从整体观察，我国现行养老金体系面临第一支柱“一支独大”、第二支柱“发展滞缓”、第三支柱“刚刚起步”的结构失衡问题。而第三支柱商业养老保险恰恰是应对老龄化社会养老金体系的破局关键。

剑指新蓝海，新时期商业养老保险现多重利好加持

实际上，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。最新的十四五规划纲要指出，“十四五”时期是养老服务高质量发展的重要战略机遇期，面对人民日益增长的多样化、多层次养老服务需要与养老服务供给发展不平衡不充分之间的矛盾，全社会都需要把握新机遇、积极应对新挑战。

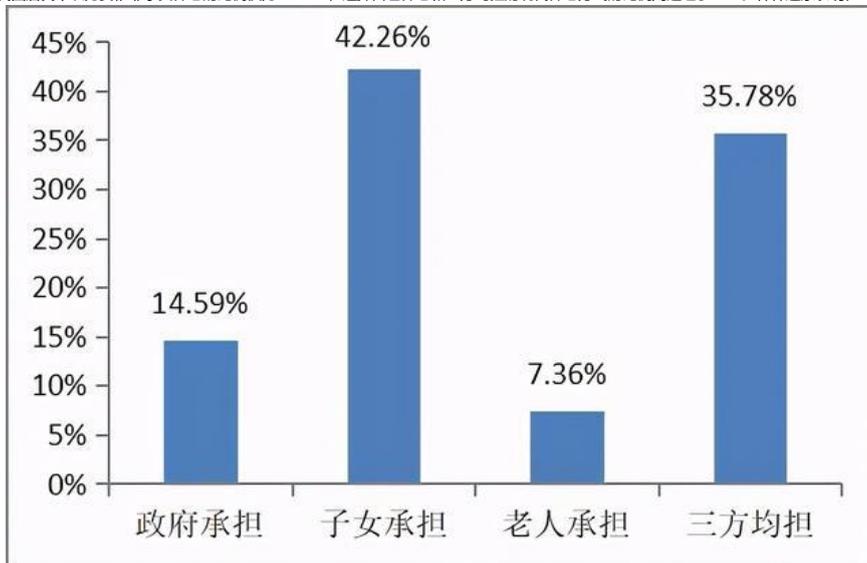
在业内看来，新时期商业养老保险发展潜力巨大，且将迎来多重发展利好，而养老保险消费也将呈现年轻化、中高收入群体消费潜力获得释放等新趋势。

政策顶层设计出台推动第三支柱快速发展的政策引导，到个人养老金由产品制转为账户制的制度红利。从财政税收对商业养老保险支持的税收优惠，再到持续的低利率水平从而降低机会成本。随着数字化升级赋能商业养老保险发展的科技赋能，国民的保险意识也随着消费水平提高慢慢增强和改变。

按照《商业养老保险消费新趋势》的调研数据，两种心态的微妙变化，折射了一种新的趋势。

老思想之变：“养儿防老”传统到“投保防老”新观

从普遍的“养儿防老”老传统到“投保防老”的新观念，值得玩味。报告指出，随着独生子女家庭的养老负担日益显现，“养儿防老”的观念正在悄然改变。要做到老有所养，离不开理财规划，而商业养老保险是其中不可缺少的一环。调查数据显示，当前我国居民中认为要依靠子女养老的比例仅为42.26%，选择自己养老和三方均担的现代养老方式的比例则超过了43%。种种迹象表明，“投保防老”开始深入人心。



养老责任分担方式资料来源：《商业养老保险消费新趋势》

年轻化之思：80后最注重“防老”养老规划前置

你以为老年人更关注养老？其实80、90后年轻人“防老”意识更强。大数据显示，80后群体购买商业养老保险的比例最高，约为13.73%，这一年龄段人群投保意识和倾向相对更强，高于70后群体的12.59%，更远

远高于年长一辈。90后群体约为7.03%，但也呈快速上升趋势。



分世代商业养老保险参保率资料来源：《商业养老保险消费新趋势》

老龄化不可逆，“防老”也呈现年轻化趋势，换句话说，年轻人或成为商业养老保险产品的投保重要组成部分。

针对未雨绸缪的现象，慧择的保险专家解释，30岁以后很多人保险意识都会增强，为自己和家庭进行保险规划，随着年龄增加，收入状况改善，该人群参保比例呈快速上升趋势。而由于复利因素的作用，要发挥投资的时间价值，至少要提早25年准备养老费用才比较轻松。因而大部分8090后开始将养老规划提上了日程。

“商保+社保”，如何相得益彰

虽然我们在社会保险里也有一份养老金，但这部分养老金若想靠它拥有高质量的老年生活或许还不够。

弥补现行社会养老体系，需要“商保+社保”的协同发力。正因为如此，在资金允许的情况下，越来越多中年人、青年人纷纷选择考虑买一份商业养老保险，把养老规划前置。商业养老保险作为基本养老保险的补充，或许可以让老年人在晚年拥有更高质量的生活，自己创造想要的生活。

互为佐证的是，根据《商业养老保险消费新趋势》调查数据，无养老保险居民的生活满意度得分为2.66，仅有社会基本养老保险的生活满意度得分为2.82，同时参加社会基本养老保险和商业养老保险的生活满意度得分最高，为2.92，在一定程度上证明，“社保+商保”可以提高居民的幸福度。

想到老年有保障，你需要慧眼如炬

那么，如何让老年群体“老有所养”、有效解决其养老保障问题？答案是要充分发挥“第三支柱”的作用，商业养老保险正是重要组成部分。

经研究机构测算，以养老金替代率达到60%-90%的目标反推，我国商业养老保险市场规模未来或将达到万亿元级，这也引来了各路机构的参与，甚至有银行理财公司也进军养老市场，掘金新蓝海，一时间竞争激烈，良莠不齐。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96297>

(来源：新华融媒)

宋月萍：发挥女性独特作用，积极应对人口老龄化

中共中央在“十四五”规划中首次将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面，强调人口结构变化对于整个社会的深刻影响。女性作为生育决策主体、老年照料服务的主要供给者与社会经济建设的重要参与者，在实施积极应对老龄化战略中有着独特作用。本文作者认为，应在社会政策与制度设计中引入性别视角，构建生育友好型社会；在养老服务体系供给侧改革中重视女性需求与作用；保障女性发展权益，挖掘性别红利，释放人力资源潜力。

人口老龄化在较长一段时期内都将是我国的基本国情。为应对人口老龄化社会转型的挑战，中共中央在“十四五”规划中首次将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面，强调人口结构变化对于整个社会的深刻影响。从顶层设计角度来看，积极应对人口老龄化三大战略任务围绕“一老一小”两大人群展开：提升生育水平，改善养老服务。女性是生育决策主体，是老年照料服务的主要供给者，也是社会经济建设的重要参与者。因此，重视发挥女性的独特作用是成功实施积极应对老龄化战略的关键，在社会政策与制度设计中引入性别视角，是应对老龄化挑战的重要切入点。

构建以女性友好为基础的生育友好型社会

构建生育友好型社会的目的之一是提振生育水平，减缓老龄化进程。女性作为生育主体，存在普遍的生育顾虑。一方面，育龄女性往往面临生育与就业间的矛盾，突出表现在劳动力市场中显性或隐性就业性别歧视，这一矛盾深刻影响了女性的生育决策，降低了女性的生育意愿。另一方面，女性也是家庭无偿照料劳动的主要提供者，这意味着相比男性，大部分女性会花费更多时间与精力用于承担家庭照料责任，从而直接导致女性就业参与机会减少、职业发展潜力受限等系统性困境，导致性别收入不平等加剧，这一现象也被称为“母职惩罚”。

优化生育政策，不仅需要提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，更需要从女性的根本利益出发，构建以女性友好为基础的生育友好型社会。只有在宏观政策设计中引入性别视角，调节女性生育与就业之间的矛盾，帮助女性摆脱“母职惩罚”困境，才能将生育友好落到实处。推行以女性友好为基础的生育友好政策对于促进社会经济健康发展，维护我国人口安全与社会稳定十分必要，一方面有助于减轻家庭生育负担，激励生育意愿，促进人口年龄结构均衡发展；另一方面有助于构建性别友好的社会文化环境，保障女性权益，改善性别不平等状况。

在养老服务体系供给侧改革中重视女性作用

随着家庭规模核心化，家庭承担的养老功能趋于弱化，当前老年人群的照护需求日渐迫切。据估算，“十四五”期间，我国60岁及以上的老年人将突破3亿，其中高龄老人、空巢老人、失能与半失能老人的规模将快速增加，老年人的照护需求也将迅速膨胀。健全基本养老服务体系、实现“老有所养”，成为积极应对人口老龄化迫在眉睫的任务。当下，推进基本养老服务体系建设要从供需两侧双管齐下，在发展养老服务过程中，更需充分认识到女性在养老服务供给和需求两方面的特殊作用和需求。

在养老服务供给方面，研究表明，无论是养老机构中提供老年护理的工作人员，还是家庭护工，女性均占较大比例。但养老照料服务的种种特性，诸如老年护工提供的照料服务价值易被低估、服务费用支付大部分依赖于子女或社会公共部门的经济支持、养老照料服务为传统女性聚集行业，收入易受性别结构影响、养老照料服务有效需求不足等，导致老年护工目前面临收入低、劳动强度大、缺乏保障的发展困境，限制了我国养老服务行业的发展和养老服务体系的建设。

在养老服务需求方面，女性老年人较男性而言存在更大缺口。原因有三：其一，老年女性在总量上多于老年男性，且女性高龄化趋势显著高于男性，但在身体健康状况方面却弱于男性；其二，由于女性往往倾向于与年长之男性结婚，且其平均预期寿命比男性长，因此老年男性更多从配偶处获得照料，老年女性则更多从子女处获得照料。但随着农村留守老人与城市空巢老人的规模逐渐增加，由子女承担的家庭养老照料功能不再稳定，老年女性的照料缺口有可能进一步扩大；其三，老年人群在社会经济地位上存在性别差异，老年女性的社会经济地位往往弱于老年男性，养老金收入也低于老年男性，这限制了老年女性获得市场化照料服务的能力。在当下家庭养老功能退化、社区基本养老照料服务仍需健全的环境下，老年女性面临着极大的照料困境。

养老服务体系事关老年人晚年的生命质量，是老年人最基础也最迫切的需求。在布局养老事业与养老产业协同发展政策方面，应引入性别视角，充分重视女性在老年照料服务需求侧与供给侧中的作用和需要。在供给侧，应根据老年护工的结构特点，以女性为重点，引入国家宏观政策调控，加强对养老服务行业的投入与管理，可通过政府补贴等方式提高老年护工的收入，同时通过加强职业培训、推动老年照料工作服务标准化建设等方式为老年护工提供劳动保护和社会保障，改善老年护工的劳动力市场环境。在需求侧，应重点关注老年女性面临的照料困境，缩小其照料缺口：进一步完善社区养老服务体系建设，提倡各地因地制宜，通过政府购买服务等方式为老人提供日间照料服务；拓宽农村养老照料服务对象的界限，帮助更多农村老人，尤其是老年女性享受到农村养老机构的照料服务；完善针对老年人群的社会保障体系，通过转移支付等方式提高老年女性群体的经济收入，保障老年人群的健康福利。

激发性别红利，释放人力资源潜力

人口老龄化背景下，传统人口红利逐渐式微，积极挖掘人力资源存量，开发新一轮红利成为积极应对人口老龄化战略的重点之一。然而矛盾在于，一方面社会普遍认为劳动力供给日益萎缩，需要鼓励生育，同时开发新的人力资源；另一方面女性却因人口再生产而在职场上受到种种歧视，导致大量现存的优质人力资源得不到充分利用。在人口老龄化背景下，保障女性利益，重视女性作用，推动性别平等不仅有助于促进女性的劳动力参与，更有利于激发男性的劳动潜力，催生性别红利。

随着社会经济不断发展，女性接受教育的机会增多，甚至在高等教育获得方面，女性有超越男性的趋势，但这仍然无法扭转女性在就业市场中的弱势地位。根据2020年底发布的《中国妇女发展纲要（2011-2020年）》，自2015年来，普通本专科在校女生比重5年来一直高于男生，而研究生在校女生比重也与男生呈现平分趋势。但女性的就业率仍然与高等教育获得的比重不相匹配，女性劳动参与率仍低于男性，甚至呈现下降趋势。其根本原因仍是存在于公共领域和私人领域的种种性别不平等，这种不平等导致大量优质的女性人力资源被浪费。面对人口转变与老龄化社会提出的转型要求，应将性别平等与广泛的社会、经济、政治、文化等结构性因素有机结合，通过社会经济结构优化与制度改革，消除社会规范以及劳动力市场逻辑对女性的限制，突出女性与男性都是社会的参与者与建设者，都是社会的必要主体，对社会发展都起到了不可替代的作用，推动构建性别友好的社会环境，促进女性社会参与，催生性别红利。

释放性别红利不仅能够带来经济效益，更能产生广泛的复合社会效应，推动社会高质量发展。在经济效益方面，若女性人力资源能得到更为充分的利用，劳动力短缺将得到缓解，女性优质人力资源也将促进劳动生产率的提高，进而推动社会生产力提高和经济增长。根据麦肯锡全球研究院的报告，推动性别平等能够在2025年为中国带来2.6万亿美元GDP增长机会。在复合社会效应方面，通过将性别视角引入社会结构优化与政策设计，有助于保障女性权益，促进公共领域与私人领域的性别平等，推动就业率与生育率的同步提升，从而助力积极应对人口老龄化国家战略成功实施，实现人口老龄化背景下社会的高质量、可持续发展。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96333>

(来源：中国妇女报)

退休年龄改革需要社会观念变革与制度实践创新

我国“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要明确，要“实施渐进式延迟法定退休年龄”。退休年龄改革事关国家社会保障和公民劳动就业以及广大劳动者的切身利益，是一项十分重大和非常敏感的制度安排和公共政策，其推进和实施需要经过科学研究和慎重决策。

本文从重新认识和定义老年人的认知层面、保障老年群体经济参与权利和拓展老年人自我发展需求等更广阔的宏观视角讨论这一议题。

一、我国退休年龄的历史变革

19世纪80年代德国建立了世界上第一个退休和养老金制度，此后逐渐成为世界各国在工业革命以后，为适应现代化生产模式和社会风险集中管理而建立的现代管理制度，并历经一百多年不断发展完善。

我国现行法定退休年龄的规定始于1951年政务院颁发的《中华人民共和国劳动保险条例》。《条例》规定，男性职工的退休年龄为60周岁，女性职工为50周岁，1955年国务院颁发的《国家机关工作人员退休处理暂行办法》中增加规定女干部的退休年龄为55周岁。

1978年5月24日第五届全国人民代表大会常务委员会第二次会议原则批准的《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》和《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》仍然沿用此前的规定，但对特殊工种和岗位的提前退休做了补充说明：从事井下、高温、高空、特别繁重体力劳动或其他有害身体健康工作的，退休年龄男性为年满55周岁，女性为年满45周岁；因病或非因工致残，由医院证明并经劳动鉴定委员会确认完全丧失劳动能力的，退休年龄为男性年满50周岁，女性年满45周岁。

此后，我国再也没有就退休年龄政策进行过重大修改。

2013年11月，十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确要求“研究制定渐进式延迟退休年龄政策”。2015年3月10日，时任人力资源和社会保障部部长尹蔚民在十二届全国人大三次会议举行的记者会上表示：“人社部将向社会公开延迟退休改革方案，通过小步慢走，每年推迟几个月，逐步推迟到合理的退休年龄”。2020年11月3日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出“实施渐进式延迟法定退休年龄”。2021年2月26日，人力资源和社会保障部副部长游钧在国新办发布会上表示，相关部门正在研究具体的改革方案。2021年5月31日召开的中共中央政治局会议强调，“要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架，稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄”。

至此，延迟退休已进入实质性推行阶段，改革方案呼之欲出，引发社会广泛关注。

一个不容忽视的时代背景是：1963年是中国人口出生的高峰年，当年出生了2900多万人，此后近十年间，每年出生人口都在2500万以上。到2023年，1963年出生的男性就将满60岁，会大量退休。届时和之后，本已脆弱的养老金体系将遭遇一个巨大的短时期冲击。也就是说，未来数年，改革的机会窗口期即将关闭。

尽管官方态度积极，但延迟退休的民意基础一直较为薄弱。相对陈旧的社会观念和认知混沌成为实质性推进退休年龄改革的思想桎梏。一场全社会对老年人价值与劳动权利再认识的思想革命迫在眉睫。

二、低龄/准老年群体劳动就业意愿与能力现状考察

首先，低龄老年群体在业率超三分之一，准老年群体对劳动就业的意愿较为强烈。

老年在业人口是指从事一定社会劳动并取得劳动报酬或经营收入的老年人口。老年人口在业率是反映老年人力资源利用和供给状况的重要指标，也在一定程度上刻画了该群体的劳动就业意愿。

2017年我国老年低龄和准老年群体的在业状况见表1。由数据可知，2017年全国60岁及以上老年群体（现行定义下的老年人）有超过20%仍从事有报酬的工作或劳动；其中，60至64岁组的低龄老年人在业比例超过三分之一。这表明，在当前的社会经济条件和老年人健康水平下，我国低龄老年群体保持着较高比例的劳动参与。

分性别看，老年男性在业比例始终高于女性，其中60至64岁组的男性高于女性18.9个百分点；分城乡看，农村低龄老年人在业比例远高于城市，其中60至64岁组农村老年人在业比例超过一半，城市老年人在业比例也超过20%。

诚然，低龄老年人口在业率的城乡和性别差异与现行城乡退休制度和养老保障设置的二元体系有关，但即便如此，我国城乡低龄老人都有着较高的参与经济活动的意愿，亟需寻求一种更加多元和灵活的劳动就业模式与此适配。表1.2017年我国低龄/准老年群体分年龄、性别和城乡的人口在业比例(%)资料来源:2017年中国综合社会调查(CGSS)数据。

其次，低龄老年群体占劳动总人口的比重近8%，准（潜在）老年劳动人口数量巨大。

根据联合国报告《世界人口展望2019年》公布的中方案预测，2020年我国60至64岁老年群体的人口规模占全部劳动年龄人口（15至64岁）的比重为7.66%，人口规模约为7751万人；55至59岁人口规模占全部劳动年龄人口的比重上升为9.76%，人口规模近9874万；50至54岁组的这一比重更是高达12.20%，人口规模达到1.23亿。

在目前的劳动就业市场和劳动保障的制度安排下，如此体量的低龄和潜在老年劳动人口被排除在劳动力市场之外，使得原本可以成为社会财富的创造者成为社会产品的消耗者，其中蕴藏的丰富人力资本和社会资本未能得到充分的开发和利用。

第三，老年群体的健康预期寿命与经济合作与发展组织（OECD）发达国家水平接近，健康素养水平较高。

国民寿命的延长和健康的持续改进是延迟退休的前提条件。据世界卫生组织（WHO）数据，2019年我国人口出生时的预期寿命为77.4岁，健康预期寿命为68.6岁，相较2016年有所延长。人口预期寿命的延长意味着劳动者退休后余寿的延长，对养老保险制度而言则意味着养老金支付期更长。健康预期寿命的延长，意味着延长后的寿命中保持健康状态的余命增加，理论上说可以继续工作的寿命也在增加。

从我国60岁健康预期寿命的绝对值来看（见表2），我国老年人口60岁的健康预期寿命近16岁（15.92岁）。也就是说，从理论上讲，我国老年人60岁之后还可以健康存活的时间为近16年，与美国（16.35岁）基本持平。而2019年美国的退休年龄为男女同龄，均为66岁，分别比我国男性和女性的退休年龄高出6岁和16岁（11岁）。表2.2019年世界主要国家的60岁预期寿命/健康预期寿命资料来源：根据WHO相关数据整理而得。

从60岁健康预期寿命占预期寿命的占比来看，我国已与英国、德国与意大利等OECD发达国家相近（上述几国的退休年龄均大致为66至67岁），仅次于日本、新加坡等东亚和东南亚发达国家，甚至高出美国和澳大利亚等国。这说明我国老年人口健康预期寿命的增长速度快于预期寿命的增长速度，未来健康预期寿命将保持持续增长势头。

我国退休年龄改革的制度安排模式应该充分考虑对上述老年人口健康水平快速提升的现实进行必要的调适，通过逐步延长工作时间更好地开发和利用人口的健康红利。

第四，低龄老年群体受教育程度良好，准老年群体受教育水平超一半达到高中及以上。

受教育水平的提高使得人们进入就业市场的年龄推迟、需要养老金支持的年份增加，同时也意味着人口列的文化素质和知识水平等与劳动就业相关的人力资本的提升。

2017年中国综合社会调查（CGSS）调查数据显示，我国60至64岁组老年人受教育程度为初中及以上的比例为53.9%。其中，高中及以上学历的比例为24.3%，说明有超过五分之一的老人教育层次较高。而在准老年群体（55至59岁）中，接受了高中及以上教育的比例升至68.2%（见表3）。表3.2017年我国低龄/准老年群体分年龄受教育程度占比（%）资料来源：2017年中国综合社会调查（CGSS）。

这表明，我国未来即将进入延迟退休的准老年群体具有较高知识水平和再学习能力，有足够的智力水平和知识储备继续从事社会经济活动。

综上可知，我国数量庞大的低龄老年人特别是准老年群体，在主观上有着较强的社会经济活动参与意愿，在生理功能和智力储备上也较大程度上具备参与社会经济活动的客观条件，是完全可以也应当充分开发利用的人力资本。

三、延迟退休政策的制定和实施需要观念变革与制度创新

我国逐步延迟退休政策的实施已是大势所趋，箭在弦上。

但无论最终实施何种退休年龄调整方案，在政策正式施行之前，全社会应就下述几项观念重塑与制度创新达成基本共识和广泛认识。

首先，没有年龄歧视的社会经济参与是老年人的一项基本权利。

2002年4月在西班牙首都马德里召开的联合国第二届世界老龄大会提出了“老年人是资源，年龄就是资产”的观点。老年人自身蕴含的经济产出能力、文化传承和社会价值等资源，是可以通过社会参与的方式呈现并发挥作用的。

在工业化时代，确定退休年龄并给予老年人养老金是一项重大社会进步，也构成了劳动就业市场和劳动者工资决定的基础。老年人口在逐渐退出劳动就业市场以后能够公平分享社会经济发展的成果，是老年人口的一项基本权利，也可以体现社会公平。老年人口有全面参与社会经济活动的权利。没有年龄歧视的参与是积极老龄化的重要支柱，也是老年人口维持良好健康状况的主要途径。但我们在强调老年人权益保护的时候，通常会忽视老年人参与经济社会活动，包括继续工作和就业的权利。

延迟退休政策中也应包含保障老年人的社会经济参与权利，避免以年龄为唯一标准的歧视和排斥。延迟退休政策的讨论应更多纳入老年人口基本权益的考量。

其次，延迟退休是激发老龄社会人力资本红利的重要举措之一。

从世界范围的趋势来看，一些发达国家的退休年龄原已普遍晚于我国，仍在进一步延迟其国民的退休年龄。如日本，已在2021年4月通过实施相关法律，将企业员工的退休年龄从65岁提高到了70岁。又如，法国、德国和西班牙将在2023年至2029年期间陆续将领取国家养老金的年龄推移至67岁，英国将从2037年之后逐步将领取国家养老金的年龄上推至68岁。一些与我国发展水平相当的发展中国家如俄罗斯也是如此。

这些国家推动退休制度的改革动力主要是人口预期寿命延长，老年抚养比越来越大，原有的养老金制度无法适应新的人口结构和社会形态。但我们也看到，随着社会经济的发展，人们的生活和劳动条件得到了极大的改善，在寿命延长的同时健康状况也得到了极大改善。这意味着劳动者拥有了更高的健康资本，从而可以大幅度提高劳动生产率，并由此产生新的人力资本红利。这也为这些国家推行延迟退休政策改革创造了条件和空间。

另一方面，延迟退休可以创造新的人力红利。已有研究表明，在60岁以后继续从事一些工作能够对低龄老人的生理健康和心理健康产生积极影响。从生理层面来讲，适度的劳动（包括体力劳动和脑力劳动）相当于参加了一定程度的锻炼，能够促进身体健康。从精神层面来讲，60岁以后的老人继续参与一些工作，在退休金之外可以获得更多经济收入，从而获得更多财务安全感和来自社会的价值认同，也可以维持甚至拓展他们的社会网络，避免与社会经济生活脱节。

第三，以逐步推行灵活的弹性退休制度拓展延迟退休政策的实施空间。

我国目前实行的主要基于现收现付原则的养老金制度，本质上是社会对老年人过去劳动成果的补偿。这种制度设计在人口年龄结构相对年轻、劳动要素对经济增长有较大作用的发展阶段运行良好。但在人口老龄化和现代经济增长动力变化双重因素作用下，现行养老金制度必然是不可持续的。

在延迟退休年龄这一大方向已确定的背景下，政府可以首先尝试逐步推行灵活的弹性退休制度，即在保证退休年龄下限基本不变的前提下，适当提高部分劳动人口退休年龄的上限值，并尊重个人（被雇佣方）和企业单位（雇佣方）对退休时间的双向选择，逐步实现退休年龄弹性化，逐渐淡化由国家硬性规定退休年龄的制度安排。

同时，逐步把“退休年龄”的提法转变为“领取全额养老金的最低年龄”，并遵循“早减晚增”（提取养老金的年龄每提前一年，按一定比例减发；每推迟一年，按一定比例增发）原则，用以规范不同退休年龄领取养老金的结构比例，以保障和激励更多老年人口在力所能及的前提下积极参与社会经济活动，尽可能推迟提取养老金，缓和短时间内养老金提取的冲击效应，延缓低龄老年群体由生产性人口向纯消费性人口转化的时间窗口的到来。

第四，延迟退休年龄政策的推行应兼顾不同劳动力市场的特征并重视外部环境的变化。

目前学者们在讨论延迟退休与劳动力市场的关系时都是将劳动力市场作为一个统一的整体来对待，并未加以严格区分。

但通常来讲，流动性较差、劳动力就业规模缺乏弹性的劳动力市场比较容易受到延迟退休政策的负面影响。在这样的市场，延迟退休带来的低龄老年劳动力供给增加会导致有限就业空间被挤占，与青年群体的就业形成交集。流动性较好、劳动力就业规模弹性较大、更具灵活性的劳动力市场则受延迟退休政策的负面影响较小。

另外，在某些劳动力市场，新增的低龄老年劳动力需要配备相应的辅助岗位，会由于延迟退休的推行带来新增就业岗位，从而对就业市场带来积极影响。因此，不同的劳动力市场对于延迟退休的政策敏感度不同，在政策实施中应从受延迟退休政策影响较小的劳动力市场开始试点推行改革。

第五，延迟退休需要整体性的制度和政策的配套。

延迟退休的改革不仅仅是退休年龄的制度安排，还需要对一系列现存制度、政策和项目的整体性改革和完善。

首先，我国目前实施的《老年人权益保障法》明确“老年人是指六十周岁以上的公民”。虽然法律已经规定了老年人口可以提供咨询服务，依法参与科技开发和应用，依法从事经营和生产活动等，但在延长退休年龄的改革过程中，过渡期老年人参与社会经济活动的权益保障需要更加明确和精准的规定，并且应当涵盖更广泛的法律内容。

其次，考虑到我国老年人有隔代照料孙辈的传统，因目前女性生育机会成本较高，社会托幼服务缺乏，延迟退休年龄可能冲抵全面三孩政策推行的效果。因此，在制定和实施延迟退休政策时，应同时考虑大力发展社会化托育服务、适时出台如“男性产假”、家庭税收减免计划及消除育龄女性就业市场隐形歧视等一揽子配套政策和公共服务。

最后，政府应推动终身学习型社会的建设，对现行主要以休闲娱乐为主的老年教育体系进行适应性改革，鼓励企业和社会组织广泛参与到终身教育特别是老年职业教育中，以帮助老年劳动力在其职业生涯晚期仍能跟上科技发展的步伐并继续具有被雇佣的能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96335>

(来源：澎湃新闻)

养老类型

新增11家，北京市2021年第六批养老驿站名单公布

8月30日，北京市民政局官网公布了2021年第六批社区养老驿站公告名单，其中新增备案11家社区养老服务驿站、变更备案7家、撤销备案22家。

在全市新增驿站中，朝阳区新增朝阳北社区养老服务驿站、朝阳第十二离职干部休养所社区养老服务驿站2家；丰台区新增1家，为丰台区第一社区养老服务驿站（康乐莲心）；通州区新增莲花寺社区养老服务驿站、白将军社区养老服务驿站2家；密云区新增密云西邵渠村幸福晚年驿站、密云云头村1号幸福晚年驿站等7家。

此外，朝阳区广营村养老服务驿站、丰台莲花池社区养老服务驿站、怀柔汤河口村幸福晚年驿站等共计7家驿站变更备案；安贞里四区社区养老服务驿站、自主城养老服务驿站、凤林绿洲社区养老服务驿站、朝阳康营家园社区养老服务驿站等共计22家驿站撤销备案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96334>

(来源：北京商报)

北京：送餐上门、自选搭配，体育馆路街道家门口老年助餐点暖胃更暖心

为了解决高龄、独居、空巢等老年人“就餐难”问题，体育馆路街道市民活动中心把老年助餐点的建设作为“我为群众办实事”重要抓手，持续发力，把民生实事办到群众身边、办进群众心坎，不断提升居民群众的获得感、幸福感。

家门口新增助餐点送餐，上门服务辖区老人

8月26日中午不到11点半，四块玉养老服务驿站内已经连续有老人前来取饭。根据菜单，这天的热菜是焦溜丸子、酱香鸡腿、地三鲜、香菇油菜，主食是米饭和发面饼，还有南瓜和粥。“有荤有素，营养均衡，味道更是一级棒。”一位老人对这里的饭菜赞不绝口。

开业近3个月，辖区内的助餐点已经成为了越来越多的老人的“老年食堂”。负责人谢书娟介绍，三家老年服务驿站辐射周边8个社区，每个月接待量达二三百人次。25元餐标的老年餐，有多样菜色自选搭配，既有堂食，又有送餐服务，深受周边社区老人欢迎。“社区老年人的吃饭问题关系到居家养老的幸福指数。体育馆路街道不断探索完善养老助餐服务体系，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。”街道市民服务中心主任黄涛说。

87岁的独居老人刘天增就是驿站的送餐客户。老人住在平房区里面，离驿站大约有一站地。得知老人腿脚不方便，驿站工作人员便贴心地每天送餐上门，让老人足不出户就能吃上热乎饭。“自从老伴走了，我自己做饭也做不了，八九年了一直在外面吃，驿站把我们老年人当孩子一样照顾，我挺满意。”老人拉着工作人员的手说，养老驿站解决了她的大问题。除此之外，驿站每周还推出主食、酱货等外卖，供老年人采购。

健全养老助餐服务网络，解决老人吃饭难题

由于老年人身体机能的下降，“做饭难”“吃饭难”的问题相当普遍，备受社会关注。作为居家养老的重点任务，如何补足服务短板，解决社区老年人的“吃饭问题”，成为民政部门急需破解的难题。

在建立养老助餐点的同时，体育馆路街道还在不断创新服务模式。市民活动中心指导驿站积极采取线上线下及与社区结合的方式进行宣传。线上除通过微信公号推广外，还将助餐通知发送到驿站的“居民养老服务群”，群内人员约300人，大家一传十十传百，地区养老驿站设立助餐点的消息很快就得到有效的宣传。线下，三家养老驿站开设老年助餐点的通知张贴在小区楼门口等显眼位置，老人可直接拨打电话订餐。驿站还与社区为老服务工作结合，若老人有助餐需求联系社区，社区就近推荐驿站，方便老人电话订餐。

据了解，体育馆路街道将进一步与老年驿站研究老年营养餐供给配送问题，探索搭建老年特殊营养餐中央厨房，解决老年人失能导致的吞咽困难和营养不足等问题。同时，体育馆路街道也在统筹谋划老年餐集中配送中心和养老助餐点布局，进一步健全完善布局均衡、方便可及的养老助餐服务网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96336>

(来源：北京东城)

58岁上海阿姨在家为3位老人“养老”，每人每月收1500元.....该支持还是取缔？

“我要烧五个人的饭呢！”

58岁的施惠琴是崇明向化镇向化村村民。崇明人的厨房里通常少不了烧柴火的土灶，她家用的却是液化气和电饭煲。

搭伙吃饭的这五人，除了施惠琴和她丈夫，还有来自村里不同家庭的三位老人。她们吃住在施惠琴家，由她来照护，每人支付一定的费用。

这种自发形成的互助养老模式，崇明当地人称“民间养老”，这种模式的“民间养老”形态，向化镇最多时候有4家，前前后后达10年的光景。

互助养老的兴起，折射出岛上的养老发展模式选择的多元化。以向化镇为例，现有70—79岁的户籍老人有3795人，80—89岁的户籍老人有1695人，90岁以上的户籍老人有306人。虽然镇公办的养老机构设施完善、床位也有空余，但受观念、经费、地理位置等因素影响，使得互助式养老自然而然地形成，尤其在农村地区，对低端养老则有更多的需求。

如何探索

适合农村地区老年人养老的模式，对这种自发形成的互助养老模式是取缔，还是支持？向化镇进行了探索

不离乡土的托养照护

施惠琴照护的三位老人都是本村村民。两个是她远房亲戚，一个是她的邻居。

85岁毛彩琴眼睛不好，已经看不清路，出门要坐轮椅，她的儿子在上海市区打工；80岁的王品芬患有轻度痴呆，出门也要坐轮椅，两个女儿都在市区工作，留她独自一人在村里；86岁的顾秀芳倒是可以自己走动，但是患脑梗，上厕所需要人照护，她的儿子女儿都在市区工作。

施惠琴是三位老人的晚辈，从小和她们的女儿一起读书、玩耍，“都是要好的小姐妹，现在她们都在外面工作，母亲年纪大了，就托付给我”。

尽管快到60岁了，施惠琴却精力充沛，说话嗓门大，头发黝黑，笑起来一口整齐的牙齿。大家夸她年轻，她拍拍发福的肚子：“肚子大，皮肤黑，不像城里人呀，显老！”

她要做的事多且杂。一大早，施惠琴赶到镇上集买菜，她家大院的菜园里种了青菜、番茄、茄子、芋艿好几个品种。“也不能全吃菜园里的，要换换口味。”刮台风那几天，她一口气买了好多菜，储备在家里。

她家很早就烧大灶了，烧的是液化气。厨房里配了微波炉、电饭锅、电水壶等电器，还特地打了一整面的壁橱，里面叠放着一摞摞餐具。透过纱窗，看到一碗切好的五花肉。“今天的主菜是红烧肉！”她笑着说，这是自己的拿手菜，平时还会给老人包蛋饺、蒸狮子头、弄只烤鸭啥的，“反正每天都换花样，如果烧鱼，只能吃青鱼，没有骨头嘛，老人吃起来方便”。

院子晾衣架上晾着好几件衣服，洗手池旁有一口井，施惠琴就用这井水来洗衣服。问她为啥不用洗衣机省点力气，施惠琴摆摆手说：“老人换下来的衣服不能混在一起洗。”

三位阿婆都患有慢性病，毛彩琴患糖尿病、高血压，顾秀芳患脑梗.....施惠琴记着她们各自要吃的药。别人提醒她：“最好找个本子记下来，谁吃什么药，打个钩。”施惠琴点点头，听进去了。

夏天天气热，老人躺在床上休息，屋里打了空调，头顶的电风扇也在呼呼地吹。客厅里的墙上挂着一部42寸左右的液晶电视，午睡起来的阿婆会看看电视，聊聊陈年往事。施惠琴如果手没活，也会和她们聊聊天。到了傍晚时分，太阳落山了，乡村田野里吹来一阵阵风。这时，施惠琴放下手中的活，推着轮椅，让阿婆出来乘凉，透透气。腿脚好的顾阿婆自己走两步，活动范围也就在家前屋后。这也是老人们一天中比较惬意的时候。

身兼数职的施惠琴，是大厨，是洗衣妇，是陪聊，还是看护员。她最劳神的活儿，是每天要帮老人擦身、换衣、清理大小便。老人床边摆着一张古旧的木椅，仔细一看，是一把改装过的椅子，坐垫下面有个便盆。老人内急时，施惠琴要来搀扶一把。所以，施惠琴和老人住在一起，老人起夜更方便，按一下墙上的铃，她就爬起来帮忙。

这些琐碎而耗力的活，日复一日。“我这辈子就是吃苦耐劳。”施惠琴说，“几位阿婆从小看着我长大的，我照料她们就如照顾自己的长辈。”

她当然也有自己的考虑，老人在她这里吃住也支付一定的费用，一个月通常在1200-1500元。这样她就多了一笔收入。

办这个养老场所，家里人都很支持。一年里，丈夫有三个月在外打工，其余时间就帮她一起干杂活。在市区工作的一儿子一周来回崇明，也会搭一下手。这时，施惠琴就会感到轻松一点。

简易的场所暗藏消防隐患

施惠琴家住三位老人，房间里却摆着八张床。“以前最多时，屋子里住着七八个老人呢。”

施惠琴说的是辅房，这是主楼旁的小平房。带客厅的大那间放着四张床，住两位老人，小的那间也摆着四张床。施惠琴和另一位老人一起住，剩下的床都空着。

这个辅房前年新装修过，墙砖装饰看起来挺新。“人工费涨得厉害，当时花了30万。”施惠琴说。

相比之下，主楼显得比较老旧。靠西边的一间房堆着各种杂物，门窗的玻璃破损了，也不见修补。主楼厨房间打扫得挺干净，但看得出有些岁月了。

为什么主楼不舍得翻修，却舍得在辅房上投入？按照崇明的习俗，主房是主人居住的，施惠琴是为了半夜照顾老人住进辅房。儿子回家时都住主楼。

一般情况下，辅房的条件比主房差不少，不少村民是用来放农具的。翻修前，施惠琴家的辅房也很简陋，而这么多老人集中住在一起，隐患不少。

“你知道的，崇明的房子都是砖木结构。耐火等级低。”向化镇副镇长周利说，辅房的消防通道狭窄，一旦发生火灾，缺乏疏通渠道，如果按照养老机构的标准，这些辅房根本不达标。

为了改善老人们的住宿条件，同时也提升安全系数，施惠琴家重修了辅房，屋外还装了两个消防栓。不过即使如此，离正规的消防标准还是有距离的。

崇明区类似这样的互助养老场所还有几家，有的人家辅房条件更差，集中照护的老人却达八九位，这就引起了消防等部门的注意。

民间互助养老，这是村民自发兴起的新事物，却给有关乡镇出了难题：从情感角度看，这种养老模式满足了部分老人的养老需求，住在施惠琴家的三位老人，子女都不在身边。如果独自留老人在家，身体好还行，如果身弱患病，甚至没有自理能力，这些老人该何去何从？而从安全等问题看，确实隐患重重。不仅是硬件设施，老人们的安全防护意识也很薄弱，如果一旦发生火灾，这些老人如何疏散？

“住的老人越多，规模越大，风险也越大。”崇明区民政局副局长杨中健说，因为消防等条件受限，要把这个互助养老模式合法化有一定难度，而政府部门也不能坐视不管。

有几家设施条件差的民间养老场所一度被叫停，但是也没有全部禁止，而是采取了较为宽容的态度，施惠琴家的几个床位就保留了下来。

公办养老院虚位以待

向化镇有一家公办养老院，拥有40多张床位，但一直没住满。

村民管这个敬老院叫“福利院”。在传统观念里，往往将养老院看成是“孤老院”“老年收容所”“福利院”，不但子女觉得面子挂不住，老人也不愿意去住。而把老人放到邻居家照护，村民们倒没啥说法。

不过，村民们的观念也在变化。镇上在大力改造养老院，增加硬件设施，提升软件水平。去年11月29日，焕然一新的向化镇养老院落成。床位从改造前的40个增加到121个。

镇政府在价格上打出了亲民牌。在市区，差不多品质的养老院，一个床位的收费标准在4700元/月左右，郊区则是2890-4300元/月，而崇明更低一些，在2500-3800元/月。

“我们这个养老院，无论是硬件还是软件，在崇明东部地区都排在前列，最高收费也不超过2900元。”周利说，向化镇拨了一笔补贴，一般重度老人收费在2600元，包括床位、伙食和护理，如果是低保户，再加上长护险补贴，最低1900元就可以住进来。

村镇干部一家家上门做推广。品质大幅提升、性价比超高，新落成的养老院吸引了一批村民。一番权衡比较，不少老人选择住进养老院。原来在施惠琴家托付的老人有5个，2个搬进镇上养老院。

养老院的价格有吸引力，但对有些家庭来说，还是太高。向化镇人大代表龚丽萍是司法所调解员，调解过不少养老矛盾。按照崇明风俗，老人的财产留给儿子不给女儿。而老人进养老院的费用一般需要子女分摊。嫁出去的女儿不想分摊这笔费用，而儿子也不想独自承担，为了这事，有的家庭甚至闹起来，僵持不下。而民间养老院正好解决了这个难题。

“老人养老金每月1200元，邻居家开的床位费，正好把老人这笔养老金抵消，家庭矛盾也就没了。”龚丽萍说。“别小看这几百元，老人就这么点养老金。如果子女条件也不太好，这可能就是一家人矛盾的触发点。”

有的家庭并没有这个矛盾，但也苦于费用的门槛，有村民坦言：“我们看过新的敬老院，条件确实好，虽然政府有补贴，但还是支付不起啊。”

目前，向化镇养老院121张床位住进来90位老人，还有些床位空着。疫情期间，养老院管理比较严格，不方便家人探望。“有的老人觉得受限制，宁愿待在家里。”周利说，我们的收费不算高，但相比民间养老还是高的。镇上也在想办法增加补贴，能为老人再减免部分费用。

能否作为有益的补充

崇明的风俗，上了年纪的老人不好随意搬离。有的老人住在施惠琴家已经好几年了。她也想办个证，“没有证件，算是违规经营，总觉得不踏实”。

她知道这证很难办，而村里把她家纳入了日常管理。“村干部时不时上门关心，提醒我们要注意消防安全、食品卫生。有时叮嘱我不要用老式蚊香，要用电蚊香。”

周末，子女提着水果、蛋糕来探望老人，并关照施惠琴多做点好吃的。施惠琴叫他们放心，“都在一个锅里吃饭的”。托养费用是口头商议的，他们没有签很正规的协议。施惠琴对这个并不在意：“都是乡亲嘛，有信任，有的三月一付，有的一个月一付。”

住在施惠琴家的老人失能失智居多，如果出现风险，如何应对？这样的顾虑也不是没有。这几年，她也遇到一些紧急情况。有位老人状况不好了，施惠琴连忙打电话给她女儿，对方一边从市区往崇明赶，一边让她先送老人去医院。“我二话没说就叫了出租，把老人抬上去，开到城桥中心医院，帮她先垫付了费用。”

在崇明区，在家开养老院的一般都是夫妻档。夫妻俩身体都要好，都是任劳任怨型。向化镇有一户年近退休的夫妻，操持着一个家庭养老院，同时照护着五六位老人。今年，男主人心脏病突发去世了，女主人心力再办养老院，就让家属把托付的老人接回去了。

施惠琴暂时没有这样的忧虑，她关心的是，如果这些老人接回去后，谁来照护呢？

镇上排摸了一下基本养老情况。目前，向化镇80岁以上的老人要占三分之一。在未来五年中，有照护需求的老人将近200名，而当前镇级养老院的床位仅121个。现在的养老床位即使还空出不少，但接下来也未必能全部解决问题。

“公办养老院床位不够，家庭互助养老可以作为一种有益的补充。”市人大教科文卫委副主任委员张辰认为，上海远郊地区的老人一辈子生活在自己的村庄里，也期待在自己熟悉的家乡安享晚年。她建议，政府能够在这种托养模式加以规范，并研究通过民事关系引导托养双方明确各自权责。

“据我们了解，在崇明、松江等农村地区都有存在这种模式，值得我们深入研究。”去年疫情防控期间，市民政局做过一次排摸，要求将这些场所参照养老机构纳入疫情防控全覆盖管理。在他们看来，这种依托熟人社区、非正式的一种托养模式，不属于规范的养老机构，但其在客观上满足了远郊地区农村老年人不离乡土的托养照护需求。

“我们正在研究对其指导和规范的具体方案。”市民政局表示，总的思路是，要将其纳入政府相关管理范畴，不能置之不理或简单予以取缔，而是要疏堵结合，引导其规范发展，并加强有关风险防范的宣传，提醒托养双方签订书面合同，引导老年人的子女履行监护义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=96326>

(来源：解放日报)

养老产业

“幸福养老2.0”发布会暨智慧养老沙龙在深举行

2021年8月，前海人寿投资兴建的首家高品质康养社区——前海人寿深圳幸福之家（以下简称“深圳幸福之家”）迎来运营三周年纪念日。三年来，深圳幸福之家提出和打造出全新的都市养老生活方式，并以医养融合、文化养老、幸福养老理念改变传统养老观念，让越来越多的长者享受到更健康、更愉悦、更安全的高品质晚年生活。

8月28日，在严格落实防疫要求的前提下，深圳幸福之家举办“幸福养老2.0”发布会暨智慧养老沙龙，对“幸福养老1.0”理念进行全新升级，绘就大湾区幸福养老新图景，探讨智慧养老全新生态。广东省养老服务行业协会党支部书记董克义、宝安区关心下一代工作委员会主席温介平、宝安区民政局局长黄平彪、海滨社区党委书记王永生、深圳市原国资委主任邵旭华、深圳大学管理学院教授侯莉颖、海滨社区党委副书记黄淑娟，及幸福之家在任长者和家属代表出席，共同见证重要时刻。

边界和层次双重拓宽，幸福养老2.0全新升级

近年来，老年人对于养老幸福感、价值感和对精神文化方面的需求日益明显，深圳持续推进建设“老有颐养”民生幸福标杆城市和打造粤港澳大湾区养老服务高地。在此背景下，深圳幸福之家于2020年提出“幸福养老1.0”模型，倡导“健康、愉悦、安全”三大理念，率先在粤港澳大湾区树立起幸福养老的文化名片，获得社会各界的支持与认可。

2021年，深圳幸福之家进一步着眼于行业所需，在“幸福养老1.0”模式的基础上持续深化养老服务内涵，升级推出“幸福养老2.0”模式——“幸福湾·幸福心·幸福人”，将“健康、安全、愉悦”三者组成的幸福养老生活定义拓展到由“幸福湾·幸福心·幸福人”三者组成的湾区养老生态定义，是幸福养老生活在边界和层次上的双重拓宽，更加明确深圳幸福之家致力于成为粤港澳大湾区高端养老示范样板的方向定位。

幸福湾·幸福心·幸福人，绘就大湾区养老生活图景

作为位于湾区核心的高端养老社区，深圳幸福之家的精进与湾区的蝶变相辅相成。深圳幸福之家长者享受到世界级湾区的繁华都市盛景，周边滨海廊桥、湾区之声、湾区之光艺术景观让文化艺术和养老生活生活相相融。同时，深圳幸福之家的高品质养老服务也持续延伸反哺至社区、惠及湾区更多的长者及家庭。通过与湾区的高度融合，深圳幸福之家缔造共荣共生的幸福老年生态。

安居在湾区的深圳幸福之家是怎样一种养老体验？“健康、愉悦、安全”的幸福养老生活，充实了每一位湾区老人的幸福心。医养结合的全方位健康管理服务，开启养老到医疗的零距离模式，让长者安享健康的幸福晚年；丰富的文娱兴趣活动与课程，让长者从亲力亲为中获得精神方面的美好体验，提升生活中的愉悦感和幸福感；从“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系出发，为长者提供从“保险保障”到“健康管理”和“财富管理”的全面保障，打造极具安全感的晚年颐养乐园。

在信息技术快速发展的当下，深圳幸福之家积极探索智慧养老新模式。在当天的智慧养老高峰论坛上，深圳幸福之家联合维特医疗科技和派博生命科学推出全新智慧养老解决方案，以云监护系统、智能硬件设备等科技助力智慧养老，深入推进养老安全服务升级转型，惠及长者慢病管理、长期护理、安全监测等生活场景。

高品质的养老服务离不开高素质的员工队伍建设和培训。深圳幸福之家负责人何惠玲表示：“有幸福的员工才有幸福的长者，培养有幸福感的员工才能保证服务的高品质，保证长者的满意度。爱心、耐心、专业、知行合一的企业文化，浸润培养出幸福感和使命感的员工。在用心服务中传递给长者和家属生活幸福感。”

在“幸福养老2.0”发布会和智慧养老沙龙上，广东省养老服务行业协会党支部书记董克义、宝安区关心下一代工作委员会主席温介平、宝安区民政局局长黄平彪、海滨社区党委书记王永生、深圳市原国资委主任邵旭华、深圳大学管理学院教授侯莉颖、海滨社区党委副书记黄淑娟、深圳幸福之家院领导等长者嘉宾一同按下启动球，正式开启智慧养老助力下的“幸福湾·幸福心·幸福人”湾区幸福养老新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96332>

(来源：新浪网)

翟振武：积极应对人口老龄化短视频的作用不可忽视

近日，抖音与中国人民大学人口与发展研究中心联合发布了《中老年人短视频使用情况调查报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，抖音等短视频应用，为当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。同时，抖音还联合中国人民大学人口学会共同发起“银色闪耀专家顾问团”，计划与学界展开深度合作，持续探索帮助老年人跨越数字鸿沟的新途径、新方法，研讨抖音服务积极应对人口老龄化战略的价值。

我国正处于人口快速老龄化时期，同时又处于信息技术快速发展阶段。随着银发族陆续触网，高龄网民显著增多，老年人数字鸿沟问题成为社会关注的焦点。对此，中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武表示：“数字化、信息化也给老年人带来新的便利、新的知识、新的生活和新的幸福感，国家明确提出把技术创新作为积极应对人口老龄化第一动力和重要支撑，互联网的积极作用也同样不能忽视”。

翟振武指出，退休后的老年人，普遍面临与工作相关主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度和幸福感下降等问题。对于个体老年人来说，“积极老龄化”的核心是“参与”。“抖音等短视频产品降低了老年人保持社会连接的门槛，老年人通过抖音了解社会动态、和子女加强沟通、发挥余热特长，可以被视为当代老年人社会参与的新形式。”

同时，翟振武观察到，互联网的普及已经催生了一大批紧跟时代潮流的老年人，使用抖音逐渐成为老年群体休闲学习、自我展示、与朋友互动的形式之一。抖音公开数据也说明了这一点，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。

“如何发挥短视频对于老年群体的正向价值，成为抖音等短视频平台需要关注的重点。平台不单单要做好自身产品和内容适老化，还应积极与社会各界展开合作，此次与中国人民大学学会合作发起‘银色闪耀专家顾问团’便是一个很好的尝试。”翟振武表示。

“银色闪耀计划”是抖音于今年年初发起的老年关怀项目，旨在与学术界、媒体、社区、老年大学等多方协作，围绕“老年人面临的数字鸿沟”核心议题，进行问题研判和解决方案研讨，以协调各方资源，助力打造老年友好型数字社会、服务积极应对人口老龄化战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96293>

(来源：京报网)

用互联网适老化改造呼应“老有所乐”期许

近日，两则与老年网民相关的消息引发社会关注：一是第48次《中国互联网络发展状况统计报告》发布，显示截至今年6月，我国网民规模已达10.11亿，网民群体方面，中老年群体网民规模增速最快，50岁及以上网民占比为28%，规模近3亿；二是国家统计局常州调查队在当地调研显示，有65.5%的受访老年人表示，自己曾因不会使用网络打车、不会使用机器及手机挂号而打不到车、抢不到号。

如今，我们已身处数字化时代，也已进入老龄化社会。那在互联网和AI应用已渗入各个大众生活场景中的背景下，该怎样让数字化技术红利也惠泽老年人，该怎么让老年人也享受到互联网带来的便利？随着中老年网民规模的增加、衣食住行主要场景数字化渗透率的高企，这类问题已引发越来越多的思考。

思考需秉持问题导向，应看到，这些年来，互联网技术确实给大众生活带来了许多便利，但互联网社会俨然隔开了一道天堑，年轻人在这头，老年人在那头。技术不断更新迭代，可有些老年人被留在了原地，他们不会移动支付，不会线上挂号，不会操作健康码，不会在网上购物……

无论是早前引发争议的“老人因没有手机扫码健康码被公交司机拒载”事件，还是之前备受关注的“94岁老人被抱起做人脸识别”事件，抑或是不时曝出的老人现金付款被拒收等现象，都一再将“技术发展，也该等等老年人”的话题抛在了公众面前。“老年人不能被互联网抛弃”，渐次成为社会共识。

就在去年11月，国家层面印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，方案聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，就坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供周全、更贴心的便利化服务作出部署。去年12月份，工信部还发布了《互联网应用适老化和无障碍改造专项行动方案》，明确了适老化和无障碍改造的总体要求和首批改造名单。

将“解决老年人运用智能技术困难问题”提上日程，还出台专门规定进行台账化梳理、清单化明确，体现的就是“让技术进步的利惠及老年人”的鲜明价值取向。究其本意，是要营造老年友好型的现实条件与网络生态，别让老年人被数字化浪潮给落下。

而要营造老年友好型的网络生态，还得顺应他们的需求，解决他们的痛点。无论是适老产品服务供给，还是适老化内容呈现与功能设计，都要着眼于满足老年人的真实需求，提升老年人的获得感。

很多老年人的生活单调乏味，这不只体现在生理机能变化带来的诸多不便上，也体现在社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度下降等方面。就此看，互联网产品应用的“适老化”，不能止于给老年人带来基础性便利，还要关照他们精神生活所需；不能止于满足外在需求，还要满足其内在需求。

对许多老年网民而言，他们需要更方便的出行、就医、消费环境，也需要更便捷的信息获取方式与更可及的社会连接形式。

中国社会科学院国情调查与大数据研究中心发布的数据表明，中老年人浏览网络内容排名最靠前的，是与慰藉心灵、调节情绪有关的信息，可见中老年人上网时的情感和沟通需求很强烈。而日前由中国人民大学人口与发展研究中心和抖音联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》就显示，短视频应用为当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，增进了老年人的社会适应与社会参与。

具体来说，作为老年人保持与家人朋友交流的工具，短视频强化了老年人的代际联系、降低了老年人的孤独感、提升了老年人的心理健康程度；作为老年人获取信息的渠道，短视频满足了老年人的精神需求、帮助老年人了解了社会变化、促进了老年人的社会融合；作为老年人展示才艺、分享知识的平台，短视频有助于老年人实现职业以外的自我认同。

让老年人“老有所乐”，离不开互联网产品应用的深层次适老化改造。所谓深层次适老化改造，就是要改“面子”，更要改“里子”；要调整UI界面，更要针对老年人真实需求进行供给侧优化。

时至今日，很多互联网产品和智能终端都响应政策要求，对自身进行了适老化升级：如默认字体放大，添加功能指引；如开启长辈模式，设置关怀专区；如简化操作流程，可以优先派单、亲友代付……但这些很多都是对现有标准化产品进行初级改造。相形之下，将“助老”嵌入产品设计核心理念中，如功能体验层面，上线了长辈模式，推出了产品无障碍使用和时间提醒管理功能；内容层面，鼓励适老化内容创作，强化涉及老年群体的内容审核标准，打击针对中老年的恶意诱导、诈骗诱导等行为，提升潜在风险私信预警响应，并收紧广告策略，对违法广告零容忍；用户服务层面，推出老友客服专线等，更有必要。

互联网应用要进行适老化和无障碍改造，社会多方也要帮助老年人跨过数字鸿沟。就数字语言来说，包括子女在内的家庭成员责无旁贷，他们理应重视“文化反哺”，教会老年人如何使用那些互联网产品，并帮助他们提升安全用网意识；社区也可以通过组织互联网产品使用培训，帮很多老年人共享其便利。政府方面则可以通过标准制定完善，从供给侧对互联网应用适老化改造进行引导。

说到底，老年人也该是数字化技术红利的受益者。对社会各方来说，有必要用优质的互联网产品服务与走心的适老化改造，对接老年人“老有所乐”的期许，让老年网民在适度、合理、安全用网中过得更充实与幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96302>

(来源：川观新闻)

养老压力背后，一场消费变局正在创造新机会

老龄化社会不仅是我国的现实国情，随着社会发展，这也会成为越来越多国家可能面临的社会课题。

天天喊着“躺平”的年轻人，因为生活压力太大而选择单身，不结婚，不生孩子，不养儿确实可以少一部分生活压力，但养老这个问题却是躲不过。

我国进入老龄化社会的今天，老龄化的各种压力随之而来，很多人对老龄化感到焦虑，甚至恐惧其可能给我们带来的负面影响，但事情有多面性，换个角度看问题，事情也许并没有那么糟糕。

当愚钝的人还在彷徨无措，聪明人已经开始盘算新的致富契机。

先说数据，今年五月，我国第七次全国人口普查结果发布，普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。

与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。很显然，我国老龄化的程度在加深。

在人口普查数据中，老龄化对应的另一个问题就是“少子化”。

生育率降低，新生儿数量下降成为整个社会都必须面临的严峻问题。

我国在2016年开始实行放开二胎政策，但新生儿出生情况依然不容乐观。

2017年比2016年出生人口数量减少63万，2018年我国新生儿人口数量是1523万，出生率10.94%，低2017年的11.6%。

2019年，我国新生儿数量跌破1500万，只有1465万，到了2020年，公安部口径的出生人口数据为1003万，与2019年相比，人口出生呈断崖式下滑。

老年人在增多，人口平均寿命在延长，新生儿数量却明显减少，不愿意生孩子的年轻人躲过了育儿的苦却逃不过养老的难。

再来看地区数据，我国人口老龄化情况虽然突出，但是各地数据情况不一。

全国人口老龄化排名前七位依次是：辽宁（25.72%）、上海（23.38%）、黑龙江（23.22%）、吉林（23.06%）、重庆（21.87%）、江苏（21.84%）和四川（21.74%）。

很明显，东三省和四川以及东部沿海城市的老龄化情况更重一些。

从总人口比重到地区老龄化人口情况，人口普查数据带来的老龄化数据值得我们深思，那么，如何更好的适应老龄化人口社会，如何在老龄化社会中找到新的机遇，这是作为年轻人更值得思考的课题。

从最基础的层面来看，进入老龄化社会后，老年人的养老需求驱使下，养老产业的发展势必成为一个重要课题。

日本是世界上老龄化情况最突出的国家，老年人口占比超过28%，经过多年发展，日本在应对老龄化方面已经有相对成熟的发展路径。

日本早在2013年就针对老年人退休做出了调整政策，有需求的老年人可以自主选择延长退休年龄至65岁，部分老年人在退休后能够拿到每月8千到1万元人民币左右的退休金，由于日本老年人在看病方面获得的医疗补助相对较高，因而在医疗方面的支出相对较低。

日本养老产业发展相对成熟，有超过70%的养老机构是盈利的，在国内，养老产业发展也成为很多人淘金的目标。

在我国，养老产业发展最离不开的就是政策支持，国家在2019年民政部一号文件中就明确，不再设立养老机构许可，并于当年表态，3至5年新增普惠床位100万张。

适应老龄化社会发展，加大力度对养老产业的支持势在必行。在社区养老，康复护理等老年人需求的服务方面，都有大量机会值得入局。

据申万宏源发布的研究报告，以目前60岁以上老人2.4亿计算，假设所有老人基础消费500元/月，医疗服务费500元/月，失能失智老人占比20%，护理费用1500元/月，则静态养老市场空间近4万亿，加之重病费用、居住娱乐、休闲娱乐等，市场空间在4.5万亿左右。

传统民办养老机构往往伴随着亏损困境，统计数据显示，如果养老机构入住率低于70%就很难实现盈利，相较之下，随着老年人口的增加，人口平均寿命的延长，养老机构的需求量在不断增加，社会养老观念的转变以及养老机构越来越完善，对商业化养老产业的推动作用明显。

此外，从政策层面来看，我国对于私人养老产业的支持力度在增强，自建养老机构能够一次性获得4000到5000元不等的每张床位补贴额度，且对于老年人入驻养老机构还有相应的养老服务补助。

社会的发展带动老年人观念的改变，年轻人向往的退休生活，是不用996的奋斗还能有钱拿且做自己喜欢的事，这一点也恰恰证明当前老年人消费的另一个热点趋势——爱好消费。

《2021—2025年中国老年旅游市场深度调研及开发战略研究报告》发布的数据显示，2019年中国老年人旅游消费金额超过5000亿元，按照国内外相关预测数据，我国将在2040年左右进入老年人旅游稳定发展期，

预计到2050年我国老年人口将突破4.8亿，老年旅游消费总额或高达2.4万亿以上，老年人旅游带来的万亿市场正处在蓬勃发展阶段。

与年轻人喜欢穷游不同，退休后有钱有闲的老年人旅游消费能力也不容小觑，此前《2019中国跨境旅游消费报告》显示，2019年已经基本步入退休年龄的50后，出境游人均单次消费达到了6706元，相比之下，90后的这一消费数据只有6067元。

除了旅行追求，老年人精神文化层面的需求也在不断创造新的市场和消费机会。

拥有千万老年人用户的糖豆广场舞成立至今只有短短几年时间，却拿下了四轮融资，投资机构包括腾讯，顺为资本，GGV纪源资本、和IDG资本等，总融资金额超1亿美金。

这样一款年轻人听都没听过的APP，是典型的将目标群体对准喜欢广场舞的中老年人，在移动互联网发展的今天，老年人对手机和互联网的使用程度在加深。

除了外在的消费需求，在内在精神文化需求方面，糖豆这样看似新奇的互联网产物直接撬动了老年人的爱好需求，事实上，这种垂直细分市场的潜力巨大。

APP月活已超2000万，看似不起眼的小产品抓住了老年人精神文化需求的痛点和社交需求，也能精准抓住背后掘金契机。

日本1970年开始进入老龄化社会，我国则是1999年，比日本晚了近30年，相比之下，日本等国家在养老产业发展方面已经有一些相对成熟的发展成绩值得我们学习和借鉴。

在日本，养老机构发展相对精细和完善，甚至不少养老机构是世界级的范本，高质量的养老机构结合日本老年人普遍多金的现状，能够在养老产业方面实现更好的正向循环。

以日本养老型住宅项目为例，基本分为两代居，长寿型住宅，老年公寓等类型，Suncity——横浜太阳城选址在住宅区的近郊，项目方能够以较低的价格拿到土地，其项目分为自理户型和介护型，满足不同情况老年人的养老需求。

银座太阳城项目则相对高端，租赁物业运营，运用酒店式设计和和管理方法，专业的服务和高规格的装修吸引了有高端养老需求的老年人入住。

在日本，养老服务地产项目往往依赖信誉度较高的优秀企业，其项目背靠雄厚资本，让老人无后顾之忧，外部医疗支援和内部健康管理相得益彰，使得整体养老项目质量得到保证，同时保障了入住率。

在我国，中高端养老项目的市场正在被发掘，显言养老发布的《中高端养老项目在住长者需求研究报告2021》中显示，我国中高端养老项目定位为一线城市月费均价10000元及以上、二线城市月费均价6000元及以上的项目。

优质养老项目建设与高品质养老需求挂钩，高品质养老需求背后，是具有一定经济实力的个体，这是市场化经济环境下，养老产业发展的重要服务群体，因而从具体项目品质到服务品质都是养老产业项目制胜的关键。

另一个在养老产业上相对有借鉴意义的国家就是德国，德国的人口平均年龄已经达到80岁，且生育率低，每100名20岁至64岁壮龄人士需要供养的65岁及以上老人数量，在1990年为24人，至2010年已增加至34人。

预计，2030年，这一数字将迅速增加至54人，而到2060年，每100名壮龄人士需要供养67名老人，相当于2010年的一倍。

尽管养老现状严峻，但是德国并没有出现养老危机，这很大程度上得益于德国完善的养老保险制度，以及强制实行的护理保险制度。

我国虽然在传统养老保险和护理保险方面不如德国推进的更加成熟，但是随着老龄化社会的发展，商业化养老保险业务的完善程度正在不断加深。

据中国经济网最新消息显示，有公告称，我国将设立注册资本高达111.5亿元的“国民养老保险股份有限公司”，这家公司共有17家发起人，其中10家是商业银行理财子公司，分别出资10亿元、持股8.97%。

清华大学国家金融研究院中国保险和养老研究中心主任魏晨阳表示，国民养老保险股份有限公司的资金，主要来源于短期的储蓄和理财资金，如果能够把它变成跟养老相关的长期投资，无论是对资本市场发展还是养老第三支柱的建设都很有帮助。

老龄化社会不仅是我国的现实国情，随着社会的发展，这也会成为越来越多国家可能面临的社会课题。

比起人口老龄化带来的社会管理层面的挑战，作为普通人，作为投资人群，完全可以从社会变化和人口需求中探索出更多机会，参考德国和日本，我国老龄化社会和他国有相似之处，老年人的养老需求也在发生着变化。

顺应老年人消费需求，挖掘他们新的消费能力，创造新的消费兴趣点，以及参与到社会完善养老措施当中去，对于掘金“银发族”消费市场有着重要意义，市场在变革，社会在进步，老龄化大潮涌动之下，新的财富宝盒正静待开启。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96285>

(来源：钛媒体APP)

原新：生活数字化是提升老年人生活质量的必然路径

近日，抖音与中国人民大学人口与发展研究中心联合发布了《中老年人短视频使用情况调查报告》（以下简称《报告》）。来自中国人口学会、中国人民大学、南开大学等机构的专家一致认为，抖音等短视频应用，为老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。同时，抖音还联合中国人口学会共同发起“银色闪瞳专家顾问团”，计划与学界开展深度合作，持续探索帮助老年人跨越数字鸿沟的新途径、新方法，研讨抖音服务积极应对人口老龄化战略的价值。

南开大学经济学院教授，南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，人口老龄化不断加剧，老龄社会正在向纵深发展，数字化产品的适老化是积极应对人口老龄化重要的抓手，老年生活数字化是提升老年人生活质量的必然路径。

原新表示，以抖音为代表的短视频产品，凭借其便捷化、可视化、易操作等特点降低了老年人进入数字生活的门槛，满足老年人在精神娱乐方面的需求，同时成为老年人改善代际联系、加强老年人朋友关系、邻里关系的重要媒介，促进了老年人的社会沟通与社会参与。短视频不但成为老年人生活的组成部分，最终可能成为他们生活的延伸。

《报告》显示，仍有不少老年人在互联网产品使用、网络安全认知上存在困难。“打造老年友好型产品、为老年人营造安全的网络环境十分重要，这对互联网平台的产品升级和内容建设提出更高要求”，原新指出。

对此，抖音正在从产品设计、内容建设和用户服务等方面展开适老化升级。在产品功能上，抖音上线了长辈模式（大字简明模式），优先解决老年用户看不清、不会用问题；同时逐步升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理。在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准、提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境；在内容生态打造上，抖音持续鼓励适老化内容创作，加大优质内容池比重。在用户服务上，抖音开通了“老友专线”，设有人工客服专职解答老年用户问题。

数字化社会和老龄化社会交汇，对政府、企业、家庭、老年人自身都提出全新的要求，需要各界协力发展。在老年融入数字生活的过程中，家庭、子女是最为贴近老年人生活的重要组成部分，希望青年人能够积极参与进来，对父母进行“数字反哺”，帮助老年人融入和适应数字生活。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96337>

(来源：京报网)

养老培训

北京：养老护理员技能大赛9月举行

2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛将于9月中旬举行，获得全市选拔赛的一等奖选手，将被授予“北京市技术能手”称号。

8月31日下午，丰台区首届养老护理员职业技能大赛暨2021年全国养老护理职业技能大赛丰台区选拔赛落下帷幕。最终，8名养老护理员脱颖而出，获得了参加全市选拔赛的资格。

这8位养老护理员是丰台区41家养老机构及70家社区养老驿站千余名养老护理员中的佼佼者。在一线从事养老护理工作6年多的贾海鱼今年27岁，曾获过全国护理技能大赛天津赛区的优秀奖。她表示，自己学的就是老年服务与管理专业，能够将自己的所学运用到实践中，并且能够获奖，她感到非常高兴。

“通过比赛，促进了以养老护理员为重点的养老服务人才队伍建设，有助于推动养老服务事业提质增效。”丰台区民政局副局长李凤芝介绍，这8位养老护理员将代表丰台区，参加2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛。

为加强养老服务人才队伍建设，民政部、人力资源和社会保障部决定联合举办全国养老护理职业技能大赛。根据赛程，北京赛区选拔赛将于9月中旬举行。市级选拔赛设选手个人奖一等奖3名、二等奖5名、三等奖10名、优胜奖若干名。市民政局、市人力资源和社会保障局将结合本市实际情况，参照全国大赛奖项设置，对获得全市选拔赛一等奖选手授予“北京市技术能手”称号并颁发证书。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96296>

(来源：北京日报)

北京：赛训结合，为养老护理员持续赋能

【现实挑战】养老护理员除了基础生活照料，还需掌握简单的照护与康复技能

【应对策略】北京市顺义区“赛训结合”，通过赛前培训与竞赛，提高护理员综合能力和临场应变能力

顺义区第三届养老护理员职业技能大赛暨2021年全国养老护理职业技能大赛顺义赛区选拔赛近日圆满落幕。8名养老护理员突出重围，并将在全市乃至全国大赛中切磋练兵。

该区通过举办养老护理员职业技能大赛，调动广大养老护理员参与职业技能培训，持续提升养老护理员护理技能和服务水平，使老人无论在社区养老还是在机构养老，都能享受到优质服务。

技能提升，为护理员赋能

“阿姨您先看我示范一遍：把拐杖放在做过手术的腿这一侧，先伸拐杖，再迈患侧这只脚，慢慢地往前走……”日前，在由顺义区委社会工作区民政局、顺义区人力资源和社会保障局联合举办的顺义区第三届养老护理员职业技能大赛暨2021年全国养老护理职业技能大赛顺义赛区选拔赛实操单元竞赛中，40岁的选手佟立芹完成了给老人测量血压、使用手杖协助老人转移等实操步骤。走出赛场，佟立芹还有些紧张。

2019年，顺义本地人佟立芹经朋友介绍来到顺义区第一社会福利院，该院是顺义区唯一一家公办四星级养老机构。入院之前，佟立芹曾在照顾患病的婆婆，多少有些居家养老护理经验。经过培训成为一名养老护理员，掌握了基础的护理知识与技能后，她开始羡慕住在院里的老人，“不能自理的老人最容易发生压疮，肌力下降，如果会科学的护理手法，就能为老人减轻很多痛苦。每当我用学来的知识给老人护理时，就会不自觉地想到我婆婆，她卧床生疮时得多疼啊！”每每想到这，佟立芹就巴不得掌握更多护理“干货”，让更多老人生活得更舒服一些。

为了应对今年的比赛，佟立芹从7月初起就多次参加区里组织的培训，前后几次系统化的培训，将她的护理技能再次提升了一个档次。

“在我们院里，护理员更多侧重生活照料方面，测量血压等工作由专门的医护人员来做。但在培训时，除了基础的生活照料，我们还要学习简单的照护与康复等技能，对综合能力是个很大的提升，对我们护理员的帮助很大。”如佟立芹所说，技能大赛实操考查分三个模块，除了考查护理员是否做得好穿衣擦澡、翻身喂食等的生活模块，还有为老人包扎止血、口腔吸痰、烫伤急救等基础照护模块，以及指导偏瘫老人穿脱衣训练、吞咽康

复训练等康复服务模块。在佟立芹看来，与提升自己服务技能同样重要的收获，是培训+竞赛的组合方式，更能提高自己的临场应变能力。

学以致用，为老年人送福

提起自己的工作，48岁的付小红满是激情。这名今年刚入职顺义区家泰养老照料中心的“新人”，却在工作中有着“金牌”养老护理员的风范。“为什么要当养老护理员？因为这份工作收入可观、充满爱和挑战！”付小红的回答洋溢着正能量，她说：“我这个人不怕苦和累，梦想就是在北京做些有意义的事。养老行业国家这么重视，自己早晚也会老，从事养老服务，不就是有意义的事吗？”

付小红是陕西人，1992年曾来北京打工，后因家里需要离京到西安生活工作。但一提起北京，她就觉得亲切。当听说北京有养老护理员的岗位时，她毅然决定回京。女儿劝她再想想，她却答：“你相信老妈，这份工作最让人难以接受的不过是收拾屎尿，我完全不抵触，我要去北京学些本领，挑战自己！”

来到“家泰”，付小红的热情却被90岁的郑老“拒收”了。因为想离家近一点，郑老转院来到“家泰”。到原机构接老人时，付小红也去了，老人却不让付小红触碰，一碰就大声嚷嚷。付小红也不气馁，找到之前照顾老人的护理员了解老人的生活习惯、脾气秉性。得知老人“想什么时候吃饭就什么时候吃饭，不愿意干什么就不能干，半年不让洗澡”等情况后，付小红想，“这哪儿成，身体可受不了。”

接下来的日子里，她了解到老人拒绝洗澡是因为抵触水。于是，她把自己学到的护理技能、沟通技能想方设法用到老人身上。老人能接受付小红给脱袜子后，她就端着水盆去找老人：“不想洗澡咱就不洗，我给你泡泡脚。”就这样，一次次单膝跪地给老人洗脚，让老人逐渐“放松了警惕”，而付小红在此期间，也把老人的裤腿往上卷得越来越高，“我卷一点裤腿擦一点水，终于从泡脚开始突破，给老人洗了澡。不仅洗了澡，还理了发！”付小红笑着说。看着付小红“得逞”，老人也明白这个护理员是真心对自己好。如今，只要一看到付小红进屋，郑老就招呼她走近，拉着手聊会儿。

“老人们都特别可爱，拿我当闺女，这坚定了我干下去的信心。作为新人，我更需要技能大赛这种培训和平台提升技能。”付小红说，学到的东西总归能用到工作中，“我希望通过自己的努力，能更专业、更好地服务老人！”

加大力度，以实现职业技能培训全覆盖

顺义区委社会工作区民政局数据显示，顺义区总人口132.4万人，其中60岁以上老年人人口21.87万人，占全区总人口的16.52%左右，全区现有养老机构18家，养老服务驿站50家，养老床位3047张。

顺义区易来福职业技能培训学校是顺义区唯一一家从事养老护理相关培训的机构。佟立芹和付小红提到的赛前培训，也正是由“易来福”提供的。学校开班教学的课程设置按照人力资源和社会保障部养老护理员工种的课程标准制定，也会根据养老机构需求额外设置一些针对性更强的课程。其培养并通过等级鉴定的养老护理员、居家养老护理员中，很多在养老服务行业从业至今。

“易来福”负责人介绍，以往学校招收的养老护理员年龄集中在45至55岁，初中学历、女性居多。他说：“就目前趋势来看，社会对养老护理员这个工种的认识正在发生改变，认可并愿意从事养老护理的人变得越来越多，也趋于年轻化。从整体来看，养老服务行业的养老护理员数量缺口巨大，只要肯学习，有端正的工作态度，认真工作，基本都可以实现就业。”

除了日常开展养老护理员职业技能培训和一年一度的职业技能大赛，顺义区严格落实《北京市养老服务人才培养补贴实施办法》，每月为200余名护理员精准发放岗位补贴，提高养老服务人才工作积极性。目前，顺义区在岗养老护理员每月可享受300元至1000元的岗位补贴。下一步，顺义区将继续加大职业技能培训力度，通过开展养老护理员职业技能培训和养老护理员能力提升培训等专项工作，实现全区养老护理员职业技能培训全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96287>

(来源：北京青年报)

北京：丰台区举办首届养老护理员职业技能大赛

2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛将于9月中旬举行。获得全市选拔赛的一等奖选手，将被授予“北京市技术能手”称号。

昨天下午，丰台区首届养老护理员职业技能大赛暨2021年全国养老护理职业技能大赛丰台赛区选拔赛落下帷幕。最终，8名养老护理员脱颖而出，获得了参加全市选拔赛的资格。

这8位养老护理员是丰台区41家养老机构和70家社区养老驿站千余名养老护理员中的佼佼者。在一线从事养老护理工作6年多的贾海鱼今年27岁，曾获得过全国护理技能大赛天津赛区的优秀奖。她表示，自己学的就是老年服务与管理专业，能够将自己的所学运用到实践中，并且能够获奖，她感到非常高兴。

“通过比赛，促进了以养老护理员为重点的养老服务人才队伍建设，有助于推动养老服务事业提质增效。”丰台区民政局副局长李凤芝介绍，这8位养老护理员将代表丰台区，参加2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛。

为加强养老服务人才队伍建设，民政部、人力资源和社会保障部决定联合举办全国养老护理职业技能大赛。根据赛程，北京赛区选拔赛将于9月中旬举行。市级选拔赛设选手个人奖一等奖3名、二等奖5名、三等奖10名、优胜奖若干名。市民政局、市人力资源和社会保障局将结合本市实际情况，参照全国大赛奖项设置，对获得全市选拔赛一等奖选手授予“北京市技术能手”称号并颁发证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96320>

(来源：北京日报)

老年大学

跨越年龄鸿沟、摆脱孤独寂寞-----老年大学炙手可热

随着社会生活水平的不断提升，老年人已不满足于传统意义的“老有所养”，而是把“老有所学、老有所乐”等精神层面的需求变成新的追求目标，由此也带来了老年大学的快速发展，甚至出现入学名额“一号难求”的局面。

老年大学给老人们带来的不仅是对知识技能的探求，更使他们孤独的心灵得到排遣和慰藉。与发达国家发展多年、较为成熟的老年教育体系相比，我国的老年教育仍面临着很多问题，但同时也展现出广阔的发展前景。

老年大学火爆到入学名额“一号难求”

北京市东城区有一所公办的老年大学，学生人数达到4000多人。尽管开办的班级增加到了上百多个，但入学名额依然是“一号难求”。北京某老年大学西面班的学员许先生谈到上老年大学的情况时表示，“那报名，就跟抢似的，开始放号了，你得先抢才行”。

据了解，公立老年大学由于收费低、政策好，因此受到老年人的追捧。“我们一报名，首先是校内全满了，老班全满，接着新班也满。新生5点多就来报名，有的最早头天晚上11点多就来排队报名”，北京市东城区老年大学校长杨书章表示。每个学期火热的报名局面，也让学校的管理者既感到欣喜又觉得发愁。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰指出，“现在初步统计，大概全国的老年人至少要8到10个人才能有一个座位。”此外专家们也道出了这背后的原因所在，一方面老学员不愿意离开，另一方面又有太多的老人想进老年大学学习。

据了解，目前我国有7.6万余所老年学校，其中包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人，仅占60岁及以上老年人口的5%。面对日益增长的老年人学习的需求，老年大学出现“一号难求”的情况也就不足为奇了。

学习不再是硬性任务，它也是摆脱孤独寂寞的一种手段

对于每个空巢老人或是已退休在家的老人来说，每天的闲来无事都是一种折磨。近年来，有些老年人成为传销组织重点下手的对象，而传销组织的下手方式多是送水果或是陪老人聊天，让孤独的老人感受到“关怀”和“安慰”，他们恰恰是利用老年人这种情感的缺失。在取得老人信任后进行诈骗。数据显示，2016年我国空巢老人超过1亿人，独居老人超过2100万人。60岁以上老人中有约25%的人有不同程度的孤独感。

曾有机对老年大学的供不应求定义为“求知欲爆棚”，定性为“优雅的人生未尾”，但是通过调查研究多个省市的老年大学课程内容发现，多为“音乐”、“书画”、“保健”、“游玩”、“家政”等，该机构更把这一切需求归结为是一种健康高雅的“休闲娱乐”，是老年人逃避孤独的一个场所，而不仅仅是满足求知欲的“知识教育”。

作为快乐50老年大学的一员，曾在著名医院任职西内科大夫的陈银芳，每天往返四小时的车程去学校上课，虽然奔波，但她却乐此不疲，除了学习新技能，还能结交好友都是促使她坚持上课的源动力。

在快乐50学校校长党越看来，老年人学习“表象需求是学习需求，深层需求是交友需求。”而芥末堆的调研也显示，健康保健、人文艺术、休闲生活、知识技能、自我实现、人际关系和社会政治等课程内容都是老年人比较关心的，呈现消遣性、娱乐性、休闲性、趣味性等特点。其中，书法、绘画类、戏曲、歌舞类、器乐演奏类、体育健身类成为最主要的几种教育需求。

通过分析这几类课程受到老年人欢迎的原因，芥末堆得出的结论是：对于老年人来说，学习只是一种生活方式、养老方式，不是一件必须有结果的事情，而学习也不再是他们的硬性任务。所以在课程的选择上多为素质类且具有娱乐性、消遣性的课程。

老年大学帮助追求新事物的老年人跨越年龄鸿沟

中国互联网络信息中心（CNNIC）数据显示，截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”，中高年龄网民群体占比显著提升。随着这一群体规模扩大，他们如何适应快速发展的数字化生活，成为不可忽视的问题。近来，已有多家老年大学开设智能手机培训班，教授老年人扫码付款、网上挂号、健康码等智能手机功能，几乎期期爆满，热度空前。

老年群体本属于“数字化的贫困户”人群，对于他们来说，掌握智能手机不光是满足技能需求，也是适应智能化信息化时代生活的必要条件。老年大学开展智能手机培训就解决了百姓民生的这一痛点。

今年4月起，抖音发起公益培训课程第二期，陆续走进广西南宁、梧州、柳州等地的7所老年大学，为学员带来常用APP教学课程。抖音使用指南和防沉迷知识。活动还邀请了广西公安厅反诈中心和6个城市的刑侦支队为学员讲解网络诈骗知识。课程一经推出很快爆满，公益课程累计培训老人超5000人，可见老年人对于智能化和新鲜事物的感兴趣程度。

“老师讲课前先做一些理论上的介绍，然后手把手进行操作方面的指导。下课后有不懂的问题，还可以在交流群里提问，老师也会对我们的作业进行点评指导”，一位老年学员表示，现在他已学会了如何发视频，有不少作品记录了美好瞬间，给他的老年生活增添了很多乐趣。正如新华社所指出的，等等一帮老年人，让他们和年轻人一起进入数字时代，既是一种社会责任，也是一种人文关怀。

老年教育如何满足日益增长的市场需求仍任重道远

海外发达国家的老年教育发展早，办学模式更加成熟，保障制度趋于法制化，逐步形成了一套完整独立的老年教育专门法律体系，为推动老年教育发展提供了法律支持。此外，国外老年教育办学模式多元，社会主体参与程度以及社区化程度高，并且课程多样化而富有层次，重视老年人的自我价值实现。与之相比，目前我国老年教育发展仍然存在资源供给不足、管理体制不成熟、认知偏差、师资严重匮乏等问题。

社科院发布的《大健康产业蓝皮书：中国大健康产业发展报告》预测，2050年我国60岁及以上老年人人口将达4.83亿，80岁及以上老年人人口将达1.08亿。面对如此庞大且日益增多的老年群体，其需求也势必会五花八门、多种多样，因此如何满足中国老人的这些需求仍任重道远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=96338>

(来源：腾讯网)

健康管理

中老年流行的锻炼方式也许是“坑”

68岁的奶奶有轻度帕金森症状，听人说做引体向上能够起到治疗效果，在家人的帮助下一天完成50个才肯结束，结果出现肌肉酸痛、酱油色小便，到医院被诊断为横纹肌溶解。

为了养生和保健，很多人铆足了劲去体验五花八门的锻炼方式，除了传统的太极拳、广场舞，还有人更中意拍打身体、倒退走路、爬行，甚至蹭树、撞树等奇奇怪怪的锻炼方式，那么效果究竟如何呢？

引体向上：老奶奶一天做50个引体向上致肌溶解

68岁的王奶奶患帕金森，她偶然听说通过引体向上锻炼，可缓解帕金森症状。8月，老人在小区的健身器材区看到单杠，想要抓上去做几个引体向上试试效果。家人本来不同意，但拗不过她的坚持，就在一旁做保护。刚开始老人虽然动作不标准规范，但还是给自己定了50个的目标。后来家人辅助她慢慢完成了任务，一顿操作下来，老人内心很有成就感。

第二天，老人全身肌肉酸痛，以为是锻炼后的常见反应没在意。8月23日，王奶奶感觉症状还没有缓解，并且小便出现了浅浅的酱油色，晚上还会因为肌肉疼痛到睡不着，便赶紧前往武汉市中心医院后湖院区肾病内科就诊。

接诊的蒋巧医生发现她的肌酸激酶高达9000+，是常规值的50多倍，结合其症状和各项细致的检查，蒋巧诊断为横纹肌溶解。“好在症状不算严重，属于轻症，但治疗也不可忽视。”

随后，该科医护人员每日叮嘱王奶奶多喝水，并对其进行了系统的抗炎、护肝补液等对症治疗，几天下来，王奶奶的症状逐渐缓解，恢复良好。

【专家点评】

横纹肌溶解综合征是各种原因导致的横纹肌细胞被破坏后，细胞内物质释放到细胞外液和血液循环中，进而引起的临床综合征，典型症状是肌肉痛、肌无力、茶色尿，严重可导致急性肾功能衰竭，甚至危及生命。

“临床上常见到那种本来长时间不运动，却突然剧烈运动后引起横纹肌受损的患者。”黄小妹主任表示，过量运动、代谢紊乱、药物、自身免疫、感染等都是引起横纹肌溶解的常见原因。

锻炼应该根据自己的身体情况，循序渐进，量力而行。运动本身能增强体质和人体免疫力，对于治疗疾病也有着积极的作用，但不能代替治疗；有基础疾病的市民，应坚持定期复查，合理用药，遵循医嘱来进行适度体育锻炼，切不可自定超量的训练目标。如果出现运动过后肌肉严重的酸痛、无法行走、有酱油色的小便，小便减少甚至无尿等症状，应尽快到正规医疗机构及时诊断治疗。

爬行：公园出现“爬行族”称预防腰椎劳损

戴着手套，双手和双脚触地，高撅臀部，弓起腰身，手脚并用地上移动，像是蜘蛛行走。

不知何时起，公园的晨练队伍里多了一群奇怪的爬行族，他们移动的轨迹并不是直线，有时是圆形，有时是曲线。锻炼者声称，这是太乙九式，这种运动姿势可减轻腰椎压力，对腰椎劳损有一定治疗效果。还有人表示爬了一段时间，颈部不再僵硬，血压也降下来了。

【专家点评】

爬行健身源起“五禽戏”，是民间流传的健身方法之一，通过模仿虎、鹿、熊、猿、鸟五种动物的动作，以保健强身的一种健身方法。

爬行能将全身重量分散到四肢上，从而减轻身体各部位尤其是腰椎的负荷，对防治腰椎病、腰肌劳损和脊柱病有一定疗效。爬行也是一种全身性协调活动，能使平时一些使用较少的肌肉得到锻炼，强化全身的肌肉、韧带和骨骼等。

但爬行健身比较适用的人群是身体健康的中青年人，老年人本身骨关节就处于退化状态，如果患有骨质疏松、腰椎滑脱或高血压，爬行健身容易引发一系列疾病。

高血压病人下蹲时间较长，如果猛然站立容易出现脑部供血不足的情况，因此高血压病人若要进行如此锻炼，在爬完后应当缓慢起身。

撞树

公园、小区、路边，凡是有树的地方，就成了一些人锻炼的主场——前几年，很多老人将大树当作健身器材，用后背、前胸、手掌等部位撞树。老人们信奉哪里不舒服就撞哪里，据说如果撞头可以活化脑细胞，预防老年痴呆；身体撞树可刺激相应穴位和经络，有保健、防病的功效。

【专家点评】

随着年纪增长，中老年人骨质疏松、肌肉萎缩，运动能力下降，对平衡和力量的控制都有所下降。这类的碰撞锻炼力度难以掌控，如果撞击力度过大，保护不足，轻的会造成皮肤红肿或创伤，重则可引起骨折、心脑血管疾病、椎间盘突出或椎体滑脱等。如胸腔受到撞击，容易引起肋骨骨折、软组织等损伤，对于心脏病、颈椎病、精神疾病患者，更加不建议采取此种健身方式。

如果想通过穴位治疗，首选的穴位部位要准，其次手法、针法刺激要得当，撞树毫无针对性，何谈治病。

拍打身体

除了撞树外，拍打身体也是一些老人健身的常见方式，拍打身体不受场地限制，走着路就能拍，甚至躺着也可以……不少中老年群体认为，拍打对心脑血管疾病很有好处，可以预防血栓、心梗。

【专家点评】

这和撞树原理类似。原本老人们是为了能够舒筋活络，刺激局部肌肉组织，改善代谢，从而疏通筋骨，缓解四肢酸痛、抽筋等。但一来无穴位刺激的准确性，二来有的人前胸后背都拍得发红发青，甚至淤血，说明有皮下损伤，其实反而不利于身体。

倒着走

不少人认为正走锻炼前面的肌肉，倒走锻炼后面的肌肉。“倒走可以减轻或防治腰椎、肩周、颈椎等疼痛，正着运动习惯的腰椎，反过来活动一下，能得到很好的放松，减轻腰椎负担……”其实都是误区。

【专家点评】

腰椎间盘突出原因主要是退化和负重，想对腰椎达到一个治疗的效果，需要锻炼腰背部的核心肌群，把腰后背上到下的一条叫竖脊肌的肌肉锻炼起来，促进它的主动收缩。实际上，在倒走的过程中，仅仅只能维持一个弧度，对腰背肌肉的锻炼不充分，还存在着巨大的安全隐患。

倒走的过程中，除了可能会伤到行人或是撞到车辆，也需要不断扭身回头看路，这时，人体整个重心偏移、脊柱扭曲，已经失去了恢复脊柱正常曲度的作用。

躺石头

高温天热的时候，有的老人喜欢躺在公园的石头上，或者雕像上，说很舒服，认为这样能活血，疏通经络，有按摩的功效。

【专家点评】

这也有危险产生，先不说老人很多都有腰椎颈椎病，就单单高温下的石头，想想就很烫，长时间躺着，暴露于高温环境中，机体体温调节功能紊乱、汗腺功能衰竭、水电解质丧失过多，非常容易产生口渴、头昏、多汗、虚弱、心悸、脸色干红或苍白等一系列症状，如果再有脑血管疾病，这样是很危险的。

鬼步舞

奔跑、侧滑、蝴蝶步、内交叉、旋转，飘逸的鬼步舞，因简单易学，很多老年舞蹈爱好者对此着了魔，争相模仿学习，一度成为广场舞的“主角”。

【专家点评】

鬼步舞不是想跳就能跳。舞者首先必须有良好的平衡能力，四肢的协调能力，髋、膝关节功能正常，无活动障碍。舞蹈中有不少旋转动作，如有头晕症状或有耳石症的中老年人不适宜学跳。最好由医生检查平衡功能、心肺功能、骨密度及关节磨损情况后再决定是否习舞，这样才能避免运动伤害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96319>

(来源：新浪网)

社会保障

海南：让更多人享受养老保险政策红利

莫道桑榆晚，为霞尚满天。让老年人拥有幸福晚年是全面小康不可或缺的一环，也是党和政府的一项民生承诺。

近年来，我省社保部门加快改革，破解难题，让更多人共享养老保险政策红利，优化服务，以人为本，不断增强老年人的获得感和满意度。

全民参保：让城乡老人享有养老保障

“我领养老金已经12年了。”今年71岁的保亭黎族苗族自治县什玲镇巡亲村村民王亚水乐呵呵地说。2010年5月，他参加城乡居民养老保险，当年6月年满60岁，按参保政策规定达到60岁的第二个月即可领取养老金。今年1月起全省基础养老金上调，他一年可领取养老金2316元。

我省将本省户口、年满16周岁、未参加职工基本养老保险、未领取职工基本养老金的城乡居民，纳入居民养老保险范围。像王亚水这样，60岁后领取养老金的老年人，全省共有76万余人。

同时，我省实施全民参保计划，推动实现法定人群全覆盖，对一些特殊群体给予政策倾斜。2018年至2020年，为建档立卡贫困人口、低保对象和特困人员做好社保扶贫。今年以来，做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，织密扎牢养老兜底防线。

落实为脱贫人员、低保对象、特困人员等“三类人员”代缴城乡居民基本养老保险费和发放待遇政策。全省有44.66万名脱贫人员享受政府代缴城乡居民保费政策，12.35万名脱贫老年人享受城乡居民养老金，低保对象、特困人员等困难群体的参保率达99.99%。

“为了让城乡老年人共享改革发展红利，我省建立了城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制。”省社保中心城乡居民养老保险处负责人说，2021年我省城乡居民养老保险人均基础养老金标准提高至

194元，待遇水平居全国前列，惠及76万余名城乡老人。

破解难题：让更多职工纳入制度保障

“从1997年拖欠至2017年的社保全部补缴了，政府帮我们解决了养老和就医问题。”东方华侨农场职工吴某诚高兴地说。

从2018年开始，我省推动解决全省五大华侨农场漏保断保历史遗留问题，目前基本完成华侨农场归难侨职工五项社会保险费缴纳，2699名归难侨职工和10894名非归难侨职工的老有所养、老有所依得到保障。退役军人补缴社保问题得到妥善解决。我省协助办理了23788名退役军人补缴社保，将国家对退役军人群体的关爱落到实处。

推行养老保险“并轨”改革。2016年8月，我省开始推进机关事业单位养老保险制度改革，机关事业单位编制内人员和企业人员一样被纳入职工养老保险制度范围。“我们将继续落实中央驻琼机关事业单位属地参保工作，确保机关事业单位养老保险制度改革全面落实。”省社保中心城镇职工养老保险处负责人说。

“18年前，我每月养老金是1603元，今年提高到了4731元，日子越过越有盼头！”省工商银行退休职工吴大爷欣喜地说。

至2021年，我省已连续18年调增企业退休人员养老金，第六年同步调整企业和机关事业单位退休人员养老金。截至2021年第二季度，全省企业退休人员月人均养老金达2634元。全省75.4万名企业和机关事业单位退休人员共享政策红利。

贴心服务：温暖最美“夕阳红”

“材料压缩，流程精简，现在给单位职工办退休省心！”粤海铁路社保专管员说。

申领养老待遇手续化繁为简。2020年12月1日起，全省社保经办机构推出取消办理退休提前建模前置程序、取消申领退休待遇户籍证件材料、统一协调跨省协查、统一申领及发放待遇经办时间等四项优化服务措施。

申领养老待遇提交材料一减再减。过去，机关事业单位工作人员申领养老待遇需提供10种材料，2019年压缩到只需提交3种材料。2021年2月起，机关事业单位工作人员申领养老待遇实行承诺制，办理手续缩减为只填一张表。申请退休后，退休待遇核定结果发送给当事人手机，退休待遇核定表可登录网上经办大厅自行打印。

领取待遇资格认证实现“六连跳”。从举着报纸拍照、指纹认证，到人脸识别、全面取消集中认证、上门服务、“无感认证”，认证方式简易化、多元化、人性化。我省通过与公安、民政、医院、银行、交通等部门实现数据共享、信息比对，对能获取数据的实现“无感认证”；对不能“无感认证”的，在线上提供手机APP等多渠道认证方式，线下推行社区认证、银行窗口认证；对高龄、重症或行动不便的老人上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96301>

(来源：海南日报)

政府购买服务

北京：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目（第8包：养老机构健康养护推广）招标公告

项目概况

养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）获取招标文件，并于2021-09-24 10:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：PXM2021_017102_000016-1_1-JH001-XM001

项目名称：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目

预算金额：11.99万元（人民币）

采购需求：

为北京市民政局提供养老机构健康养护推广服务（详见招标文件）。

合同履行期限：自合同签订之日起至2021年11月30日。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
 - 2.1本分包为非专门面向中小企业采购。
 - 2.2投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
 - 2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。
- 3.本项目的特定资格要求：

无

三、获取招标文件

时间：2021-08-31至2021-09-07，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

方式：

现场购买或邮寄购买。每本人民币300元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

售价：¥300元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-24 10:00（北京时间）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 政府采购促进中小企业发展
- (2) 政府采购支持监狱企业发展
- (3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请投标人一律使用单位对公账号，按下述地址汇款，汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式（手机号）等信息，发送至电子邮箱yw03@hcjq.net，我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人，需提供以下资料：（1）法人授权委托书或单位介绍信；（2）购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。

6.6采购代理机构项目编号：BJJQ-2021-341-08

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市民政局(行政)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：路老师,010-65395143

2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司
地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层
联系方式：李辰、王秋凌，010-65699122、65244483

3.项目联系方式

项目联系人：李辰、王秋凌
电话：010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96316>

(来源：中国政府采购网)

北京：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目（第5包：养老服务机构运营补贴资金审计）招标公告

项目概况

养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H出口，向南200米）获取招标文件，并于2021-09-24 10:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：PXM2021_017102_000016-1_1-JH001-XM001
项目名称：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目
预算金额：44.96万元（人民币）

采购需求：

为北京市民政局提供养老服务机构运营补贴资金审计服务（详见招标文件）。

合同履行期限：自合同签订之日起至2021年12月15日前完成。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
 - 2.1本分包为非专门面向中小企业采购。
 - 2.2投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
 - 2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。
- 3.本项目的特定资格要求：

无

三、获取招标文件

时间：2021-08-31至2021-09-07，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）
地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H出口，向南200米）
方式：

现场购买或邮寄购买。每本人民币300元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

售价：¥300元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-24 10:00（北京时间）
地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H出口，向南200米）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 政府采购促进中小企业发展
- (2) 政府采购支持监狱企业发展
- (3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请投标人一律使用单位对公账号，按下述地址汇款，汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式（手机号）等信息，发送至电子邮箱yw03@hcjq.net，我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人，需提供以下资料：（1）法人授权委托书或单位介绍信；（2）购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。

6.6采购代理机构项目编号：BJJQ-2021-341-05

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市民政局(行政)
地址：北京市朝阳区工体东路20号
联系方式：崔老师,010-65395961

2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司
地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层
联系方式：李辰、王秋凌，010-65699122、65244483

3.项目联系方式

项目联系人：李辰、王秋凌
电话：010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96317>

(来源：中国政府采购网)

上海：银泰建设工程有限公司关于久合科技园养老项目装修工程的公开招标公告

项目概况

久合科技园养老项目装修工程招标项目的潜在投标人应在通过上海市建设工程交易服务中心电子招标投标交易服务平台下载招标文件。获取招标文件，并于2021年09月22日14:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SHXM-00-20210830-1190

项目名称：久合科技园养老项目装修工程

预算金额（元）：29391300

最高限价（元）：29390548

采购需求：

包名称：久合科技园养老项目装修工程

数量：1

预算金额（元）：29391300

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：装修面积11768平方米

合同履行期限：工期365日历天

本项目（不允许）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：中华人民共和国住房和城乡建设部中的建筑工程施工总承包三级及其以上资质和中华人民共和国住房和城乡建设部中的建筑装饰装修工程施工专业承包一级及其以上资质。

项目负责人必须为投标人本单位的工作人员，持有中华人民共和国住房和城乡建设部颁发的中华人民共和国一级建造师执业资格证书，注册专业须为建筑工程。

三、获取招标文件

时间：2021年09月01日至2021年09月05日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：通过上海市建设工程交易服务中心电子招标投标交易服务平台下载招标文件。

方式：通过上海市建设工程交易服务中心电子招标投标交易服务平台下载招标文件。

售价（元）：1000

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月22日14:00（北京时间）

投标地点：将电子投标文件递交至上海市建设工程交易服务中心电子招标投标交易服务平台

开标时间：2021年09月22日14:00

开标地点：秣陵路46号28楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目采用投标人筛选，详细公告详见上海市住房和城乡建设管理委员会网站。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：上海市静安区民政局

地址：大统路480号

联系方式：021-33094725

2.采购代理机构信息

名称：上海银泰建设工程有限公司

地址：上海市静安区平型关路15号507室

联系方式：61488316

3.项目联系方式

项目联系人：徐子轩

电话：61488316

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96314>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：酒泉市肃州区民政局酒泉市肃州区综合养老服务中心设施设备（养护类、康复类、健身类）采购项目公开招标公告

酒泉市肃州区民政局招标项目的潜在投标人应在酒泉市公共资源交易中心网获取招标文件，并于2021-09-2209:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSCQRDCG【2021】020号

项目名称：酒泉市肃州区综合养老服务中心设施设备（养护类、康复类、健身类）采购项目

预算金额：314.9200(万元)

最高限价：314.92(万元)

采购需求：A包：养护设施，具体内容详见《招标文件》第五章。B包：康复器材，具体内容详见《招标文件》第五章。C包：健身器材，具体内容详见《招标文件》第五章。

合同履行期限：在合同签订后20日完成中标项目的供货、安装、部署、调试、验收等工作。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；（1）具有独立承担民事责任能力的法人机构，提供具有合法有效的营业执照（三证合一）；（2）参加政府采购活动期间近三年，在经营活动中没有重大违法记录的声明（提供声明函）；（3）供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；未被列入中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录”名录；未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目（以网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料，查询时间为本项目开标截止时间前，供应商需提供的证明材料必须列明有信用截图或者信用报告均可）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-09-01至2021-09-22，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：酒泉市公共资源交易中心网

方式：自行下载

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-2209:00

地点：酒泉市公共资源交易网不见面开评标系统

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一)注册须知1.凡是拟参与酒泉市公共资源交易活动的投标人需先在酒泉市公共资源交易中心网上注册,方可投标;注册成功后,投标人重新进入系统登记参与项目投标,详见酒泉市公共资源交易中心新版网站“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》。2.疫情期间,为防止人员聚集本项目开评标活动使用“酒泉市公共资源交易不见面开标系统”各投标人可在开标前进入酒泉市公共资源交易中心新版网站办事指南下载《酒泉市公共资源交易不见面开标系统操作指南》进行学习,充分了解具体操作流程。如有疑问请电话咨询:甘肃交易信息技术有限公司和招标代理机构。3.本项目投标文件制作使用“政府采购电子投标文件制作工具”完成;投标人须进入甘肃省交易信息技术有限公司官网下载使用(二)投标保证金提交专用账户及金额:收款单位:酒泉市公共资源交易中心开户银行:酒泉农村商业银行股份有限公司营业部账号:系统自动生成缴纳方式:电汇、转账、电子保函投标保证金金额A包:小写:¥20000.00元,大写:人民币贰万元整B包:小写:¥20000.00元,大写:人民币贰万元整C包:小写:¥10000.00元,大写:人民币壹万元整1.银行电汇投标人必须从企业基本账户以电汇方式提交保证金,且投标保证金单位名称必须与投标人登记的单位名称一致,不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。2.工程担保形式投标人可提供银行业金融机构、工程担保公司、保险机构出具的工程保函(银行保函、工程担保公司保函和工程保证保险)替代投标保证金,且单位名称必须与投标人登记的单位名称一致,不得以分公司、办事处或其它机构名义递交。注意事项:(1)以非现金形式提交的工程保函与现金缴纳的投标保证金具有同等效力,鼓励使用电子保函;(2)投标人提供工程保函的,工程保函担保有效期应当与投标有效期一致。地址:酒泉市公共资源交易中心(酒泉市肃州区世纪大道51号)一楼银行收费平台。投标保证金缴纳截止时间:2021年09月22日09时00分前。投标保证金查询电话:0937-2812703。

①酒泉市公共资源交易网: <http://www.ggzjypt.com.cn>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称:酒泉市肃州区民政局

地址:肃州区西大街7号

联系方式:0937-2663873

2.采购代理机构信息

名称:甘肃常青润达项目管理有限公司

地址:甘肃省酒泉市肃州区敦煌路19号丽景阳光配套3号楼505号

联系方式:0937-2661238

3.项目联系方式

项目联系人:金凡毓

电话:0937-2650959

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96318>

(来源:中国政府采购网)

青海:兰州众信招标有限公司关于城北区2021年度政府购买居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

城北区2021年度政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在青海省西宁市海湖新区唐道637唐府公寓1号楼13B-11334获取招标文件,并于2021年09月23日10:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:兰州众信公招(服务)2021-039号

项目名称:城北区2021年度政府购买居家养老服务项目

预算金额(元):8155800

最高限价(元):8155800

采购需求:

标项一

标项名称:城北区2021年度政府购买居家养老服务项目(包1)

数量:1/

预算金额(元):606600

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:详见招标文件

备注:

标项二

标项名称:城北区2021年度政府购买居家养老服务项目(包2)

数量:1/

预算金额(元):1897560

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:详见招标文件

备注:

标项三

标项名称:城北区2021年度政府购买居家养老服务项目(包3)

数量:1/

预算金额(元):1071000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:详见招标文件

备注:

标项四

标项名称:城北区2021年度政府购买居家养老服务项目(包4)

数量:1/

预算金额(元):2337840

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:详见招标文件

备注:

标项五

标项名称:城北区2021年度政府购买居家养老服务项目(包5)

数量:1/

预算金额(元):2242800

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:详见招标文件

备注:

合同履约期限:2021年10月1日至2022年9月30日

本项目(不允许)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: /

3.本项目的特定资格要求:1.符合《政府采购法》第22条条件,并提供下列材料:

(1)投标人的营业执照等证明文件,自然人的身份证明。

(2)财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

(3)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

(4)参加政府采购活动前3年内无重大违法记录的书面声明。

- (5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；
 3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；
 4. 本项目不接受投标人以联合体方式进行投标；
 5. 经信用中国 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。(提供“信用中国”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前20天内)；
 6. 投标人须是民政部门登记成立的社会工作服务组织或依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构；
 7. 民政部门登记成立的社会工作服务组织须提供2020年度年检合格证明；
- 三、获取招标文件
- 时间：2021年09月01日至2021年09月07日，每天上午09:00至12:00，下午14:00至17:30 (北京时间，法定节假日除外)
- 地点：青海省西宁市海湖新区唐道637唐府公寓1号楼13B-11334
- 方式：现场购买或网上购买
- 售价 (元)：500
- 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
- 提交投标文件截止时间：2021年09月23日10:00 (北京时间)
- 投标地点 (网址)：西宁市市民中心4楼1号开标室 (南川西路沈家寨省团校对面)
- 开标时间：2021年09月23日10:00
- 开标地点：西宁市市民中心4楼1号开标室 (南川西路沈家寨省团校对面)
- 五、公告期限
- 自本公告发布之日起5个工作日。
- 六、其他补充事宜
- 购买招标文件时应提供材料：营业执照副本复印件 (加盖单位公章)、法定代表人授权书 (参考招标文件格式 (3))。注：需网上购买招标文件的投标人可将以上材料扫描后发送至采购代理机构电子邮箱，在邮件中标明项目编号、项目名称、项目包号、联系人及联系方式，并联系代理机构工作人员进行确认。
- 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系
1. 采购人信息
名称：西宁市城北区民政局
地址：西宁市城北区民政局
传真：/
项目联系人：赵老师
项目联系方式：0971-5560250
 2. 采购代理机构信息
名称：兰州众信招标有限公司
地址：青海省西宁市海湖新区唐道637唐府公寓1号楼13B-11334
传真：/
项目联系人：景女士
项目联系方式：18009782032

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96315>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考